



PATIENT-CENTRED CARE  
{ the heart of the matter }



Onderwijs- en Opleidingsregio Oost-Nederland

Singeland Ziekenhuis

Sint Maartenskliniek

Radboudumc

Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis

Elisabeth-Tweesteden Ziekenhuis

Rijnstate

Jeroen Bosch Ziekenhuis

oor  
on

Gezond en veilig opleiden voor de zorg  
van de toekomst

OOR ON Opleidingsmiddag 28 juni 2019

**Enquete “Veilig en gezond opleiden AIOS”**

**in het OOR-ON**

**Samenvatting**

**28 juni 2019**

---



## Respondenten A(N)IOS

## Respondenten opleiders / supervisoren



**N= 48**  
**N= 13 ANIOS**  
**N= 34 AIOS**

**N=101**



**N= 45**  
**N= 9 ANIOS**  
**N= 36 AIOS**

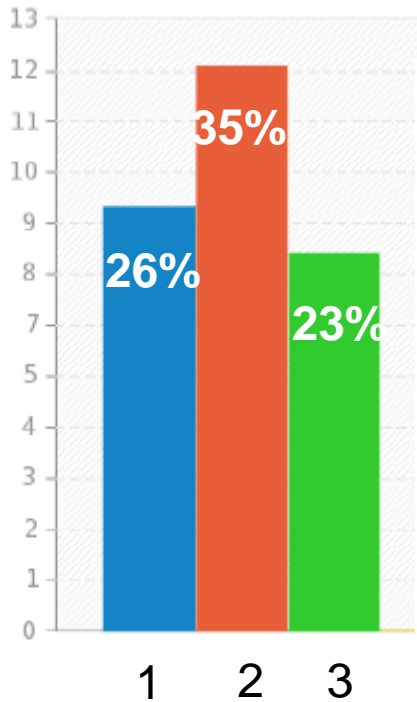
**N=18**



**N=189**  
**N=10 ANIOS**  
**N=179 AIOS**

**N=174**

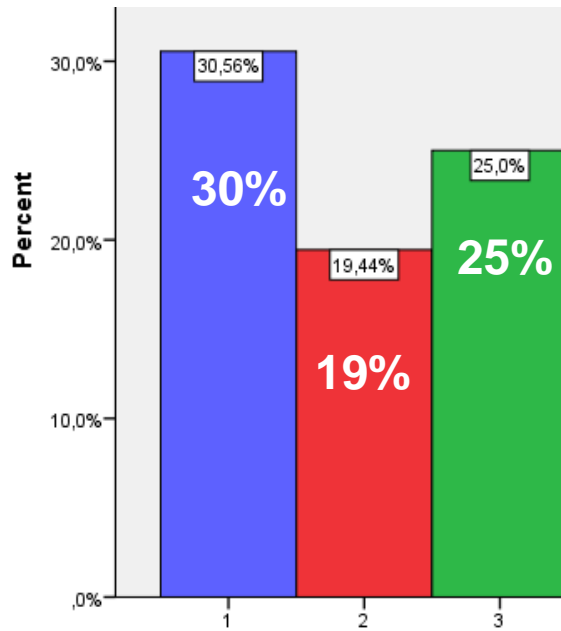
# Verdeling AIOS over opleidingsjaren



84% jaar 1,2,3

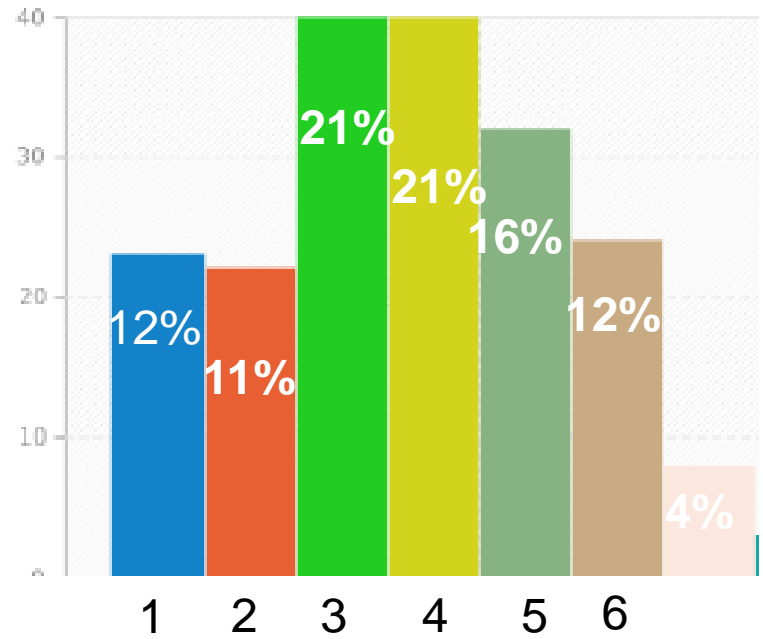


Jeroen BOSCH  
ZIEKENHUIS



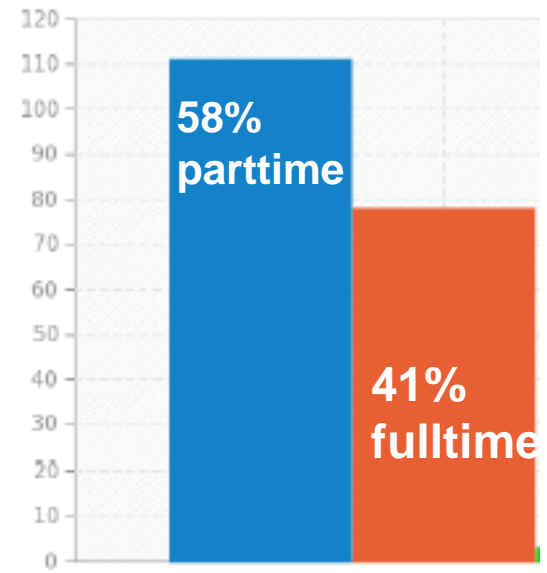
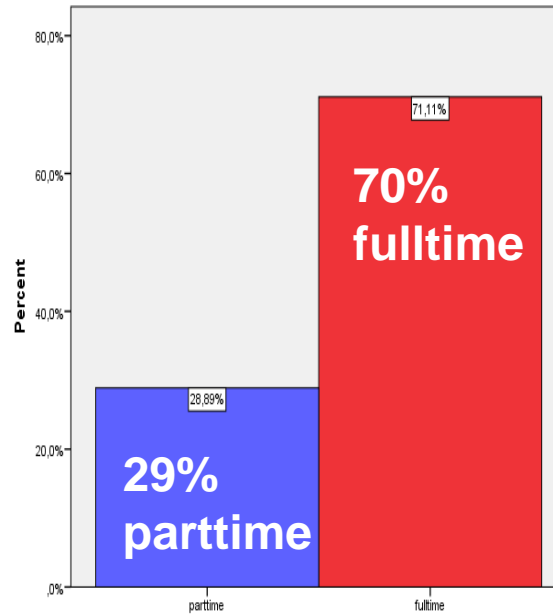
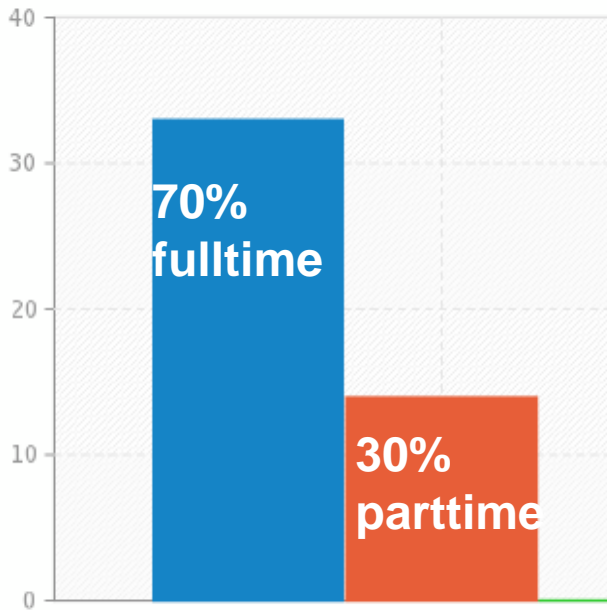
74% jaar 1,2,3

Radboudumc



49% jaar 4,5,6

# Parttime - Fulltime



## Thema's enquête

1. Werkdruk opgesplitst naar overdag en dienst
2. Burnout klachten: oorzaken -  
oplossingsrichtingen – communicatie
3. Balans werk prive
4. Regie AIOS
5. Trots en bevologenheid

**Seksuele intimidatie**  
**CAO – arbeidstijden**  
**Overdracht**  
**Opleidingsklimaat**

# Hoeveel overuren maak je gemiddeld per week?

**AIOS**

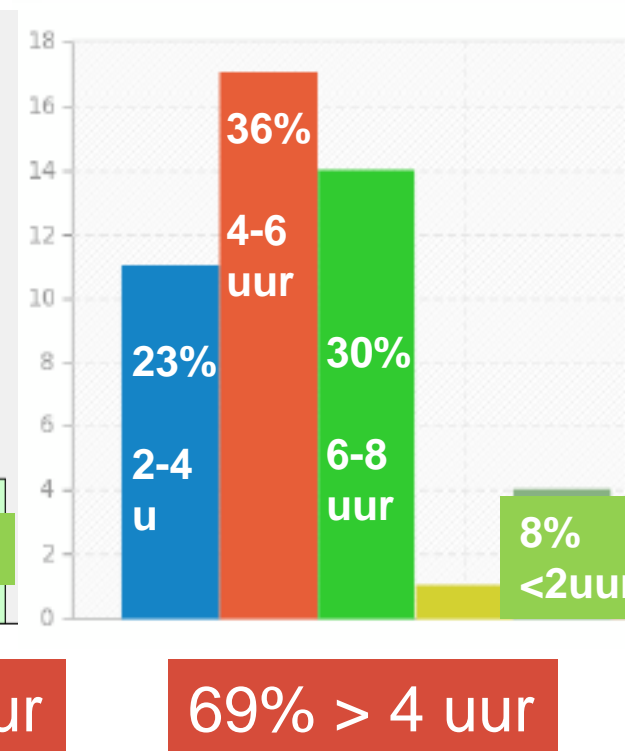
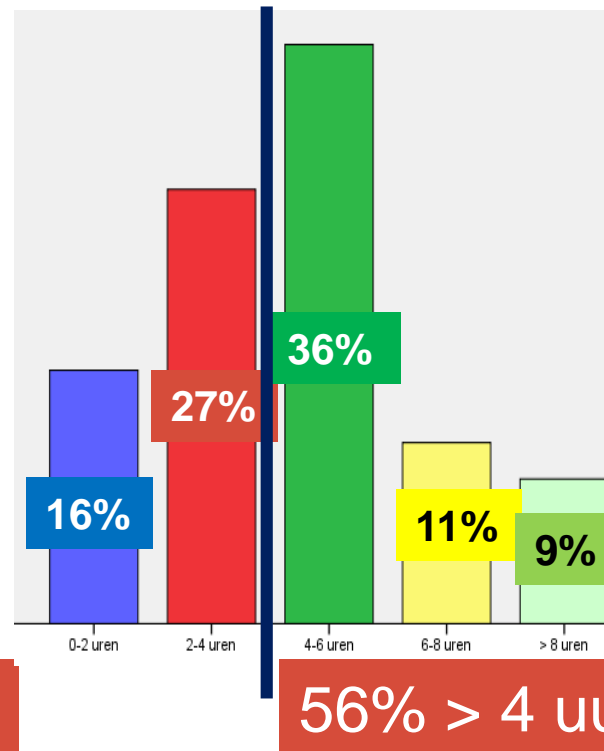
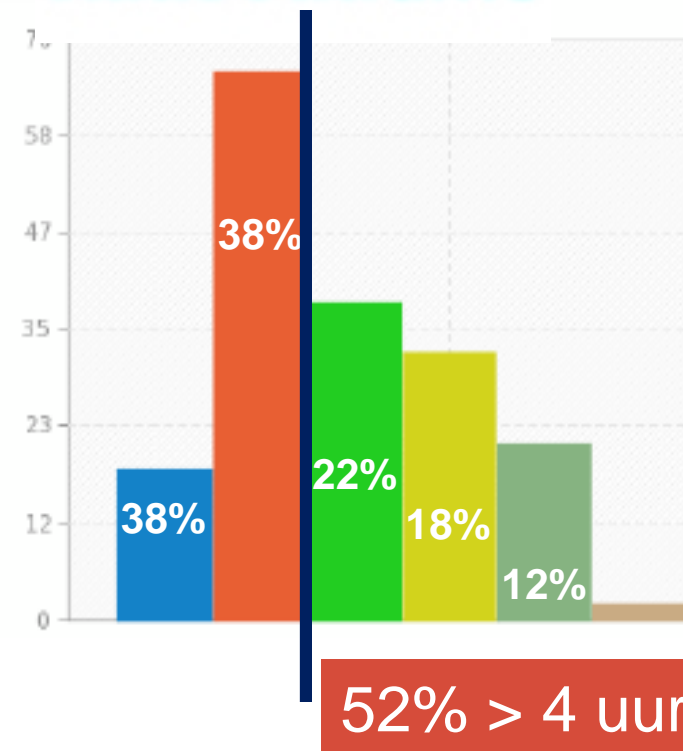
- Minder dan 2 uur (18)
- 2 tot 4 uur (66)
- 4 tot 6 uur (38)
- 6 tot 8 uur (32)
- Meer dan 8 uur (21)
- n.v.t. (2)



**Jeroen BOSCH**  
ZIEKENHUIS



**Radboudumc**

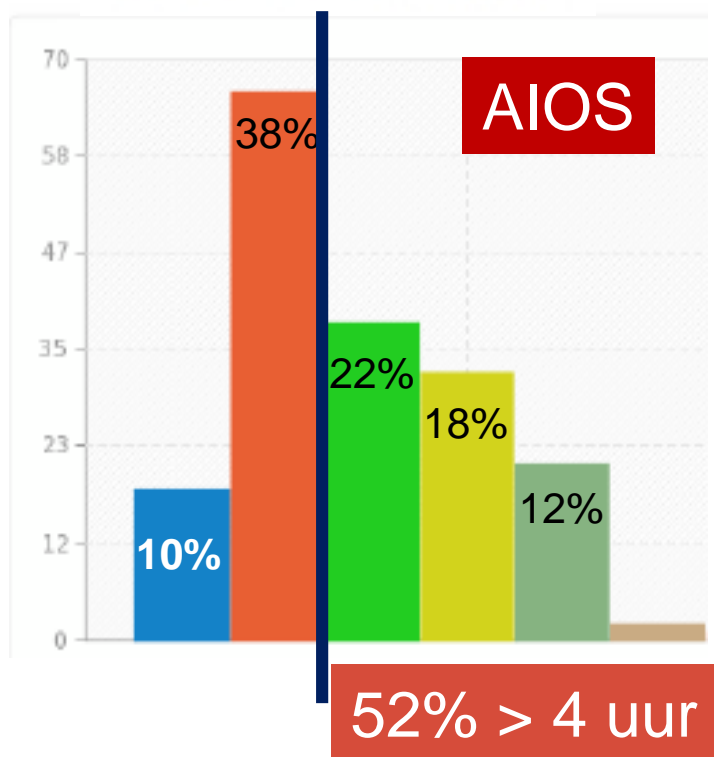


# Hoeveel overuren maken aios gemiddeld per week?

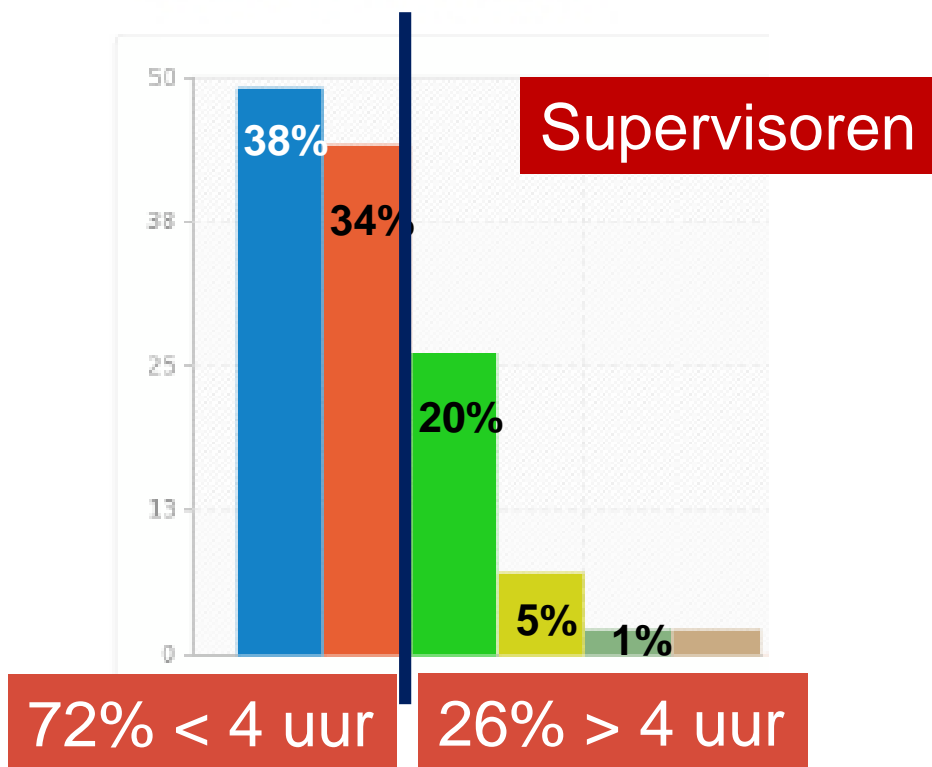
- Minder dan 2 uur (18)
- 2 tot 4 uur (66)
- 4 tot 6 uur (38)
- 6 tot 8 uur (32)
- Meer dan 8 uur (21)
- n.v.t. (2)

- Minder dan 2 uur (49)
- 2 tot 4 uur (44)
- 4 tot 6 uur (26)
- 6 tot 8 uur (7)
- Meer dan 8 uur (2)
- n.v.t. (2)

## Radboudumc

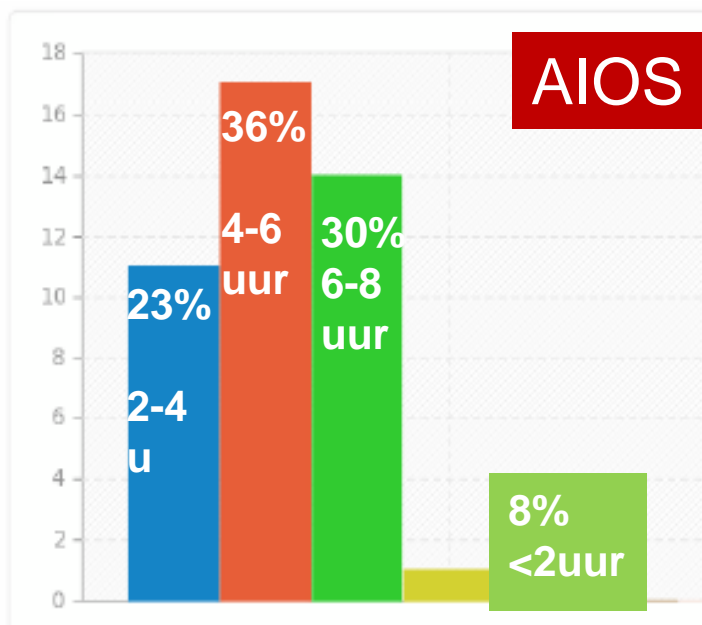


## Radboudumc





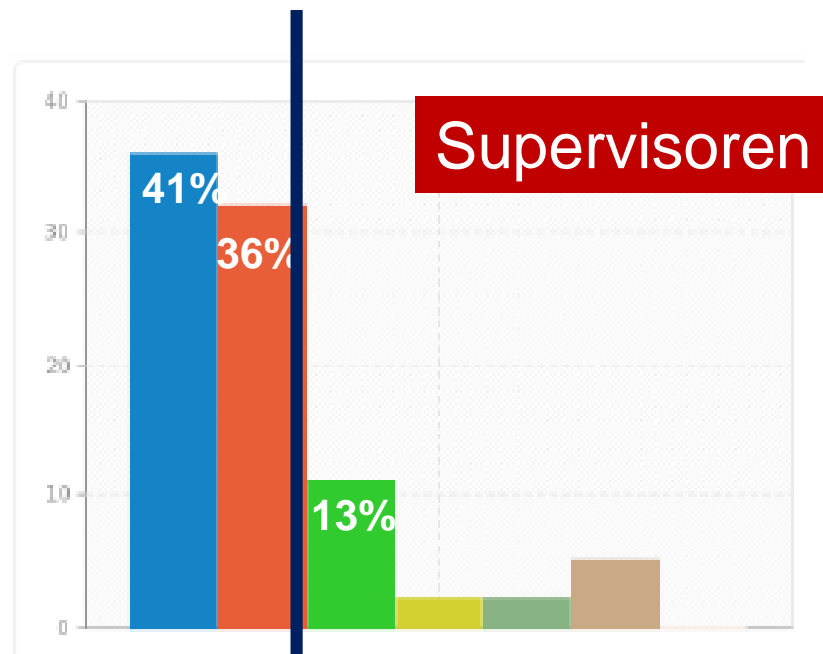
# Hoeveel overuren maken aios gemiddeld per week?



69% > 4 uur



- Minder dan 2 uur (49)
- 2 tot 4 uur (44)
- 4 tot 6 uur (26)
- 6 tot 8 uur (7)
- Meer dan 8 uur (2)
- n.v.t. (2)



77% < 4 uur

21% > 4 uur

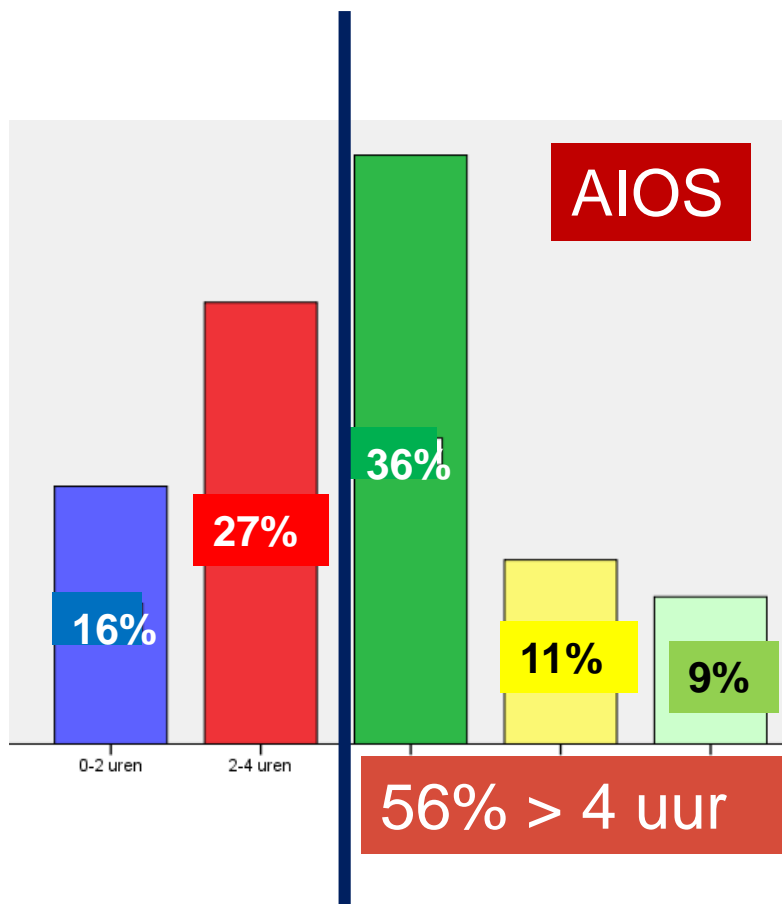
# Hoeveel overuren maken aios gemiddeld per week?

- Minder dan 2 uur (49)
- 2 tot 4 uur (44)
- 4 tot 6 uur (26)
- 6 tot 8 uur (7)
- Meer dan 8 uur (2)
- n.v.t. (2)

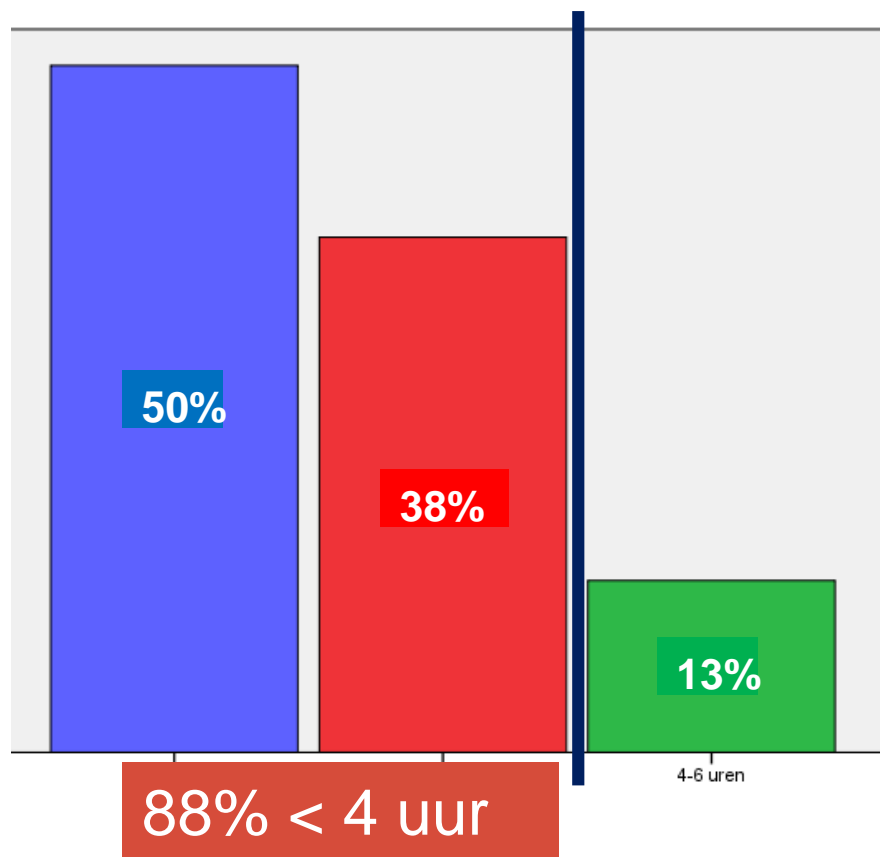


Jeroen BOSCH  
ZIEKENHUIS

**AIOS**



**Supervisoren**



# Hoeveel overuren maken aios gemiddeld per week?

## **AIOS**

**52% - 69% aios maken  $>$  4 overuren per week**

## **SUPERVISOREN**

**72% - 88% aios maken  $<$  4 overuren per week**

**“Supervisoren zien overwerk van aios niet”**

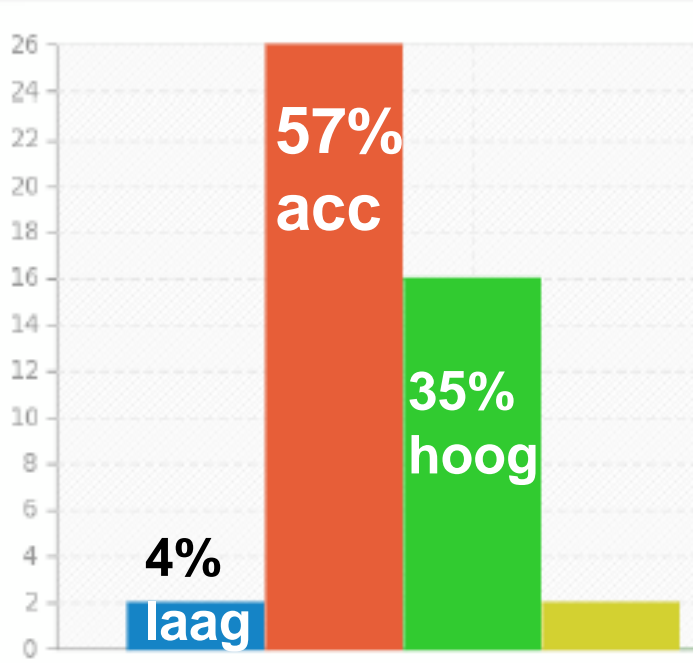
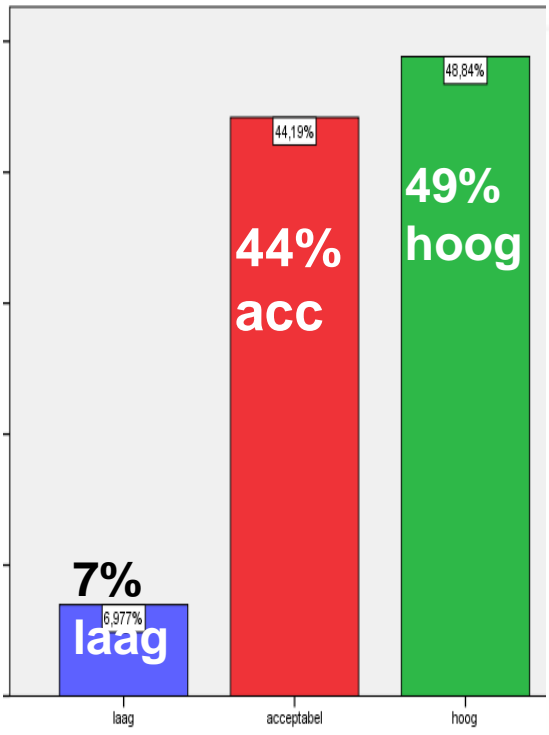
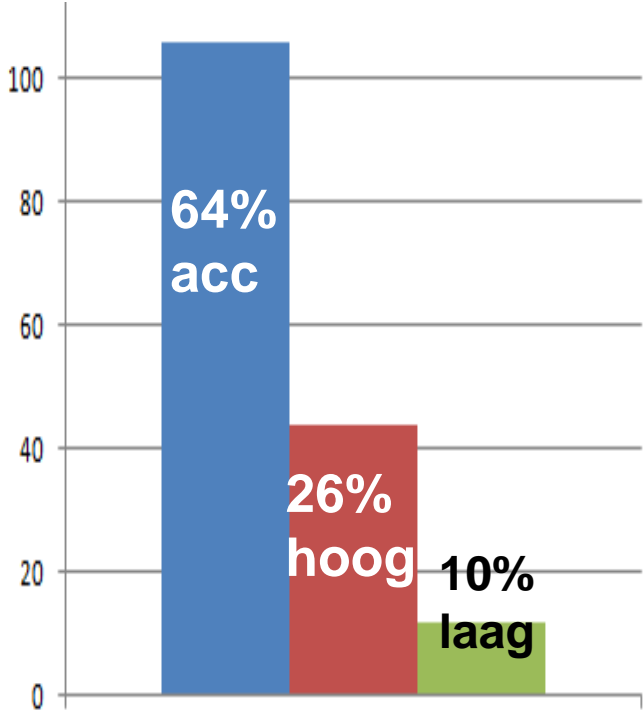
# Werkdruk van de aios in de dienst

- Laag (2)
- Acceptabel (26)
- Hoog (16)
- N.v.t. (2)
- Niet van toepassing (0)

**AIOS**



**Radboudumc**



# Werkdruk van de aios in de dienst

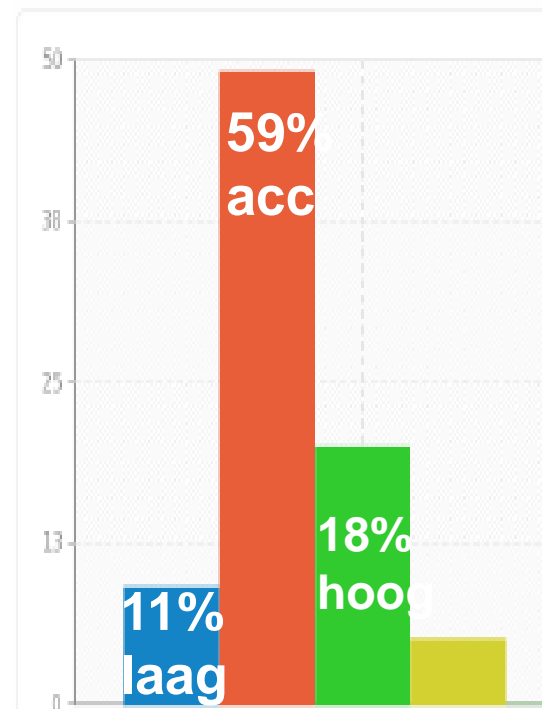
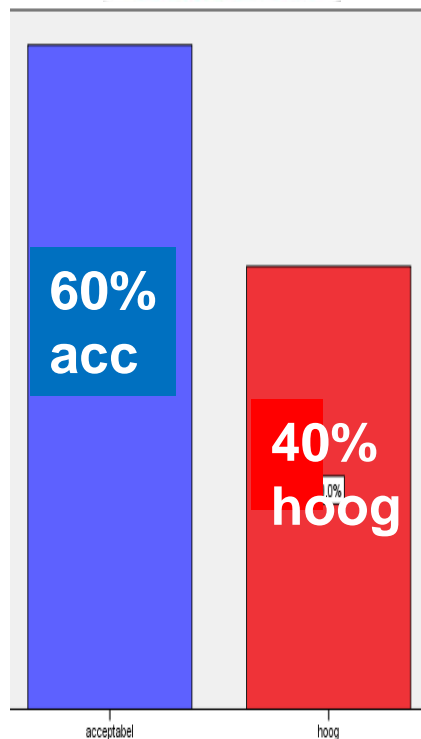
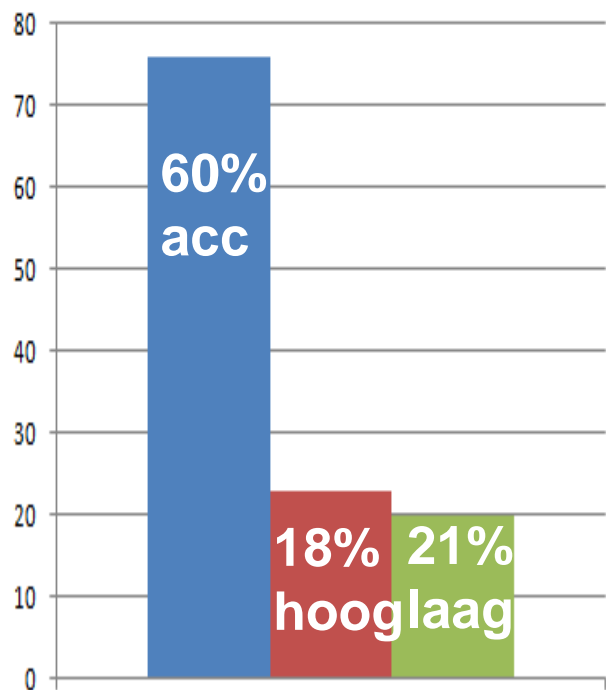
## Supervisoren

- Laag (9)
- Acceptabel (49)
- Hoog (20)
- N.v.t. (5)
- Niet van toepassing (0)

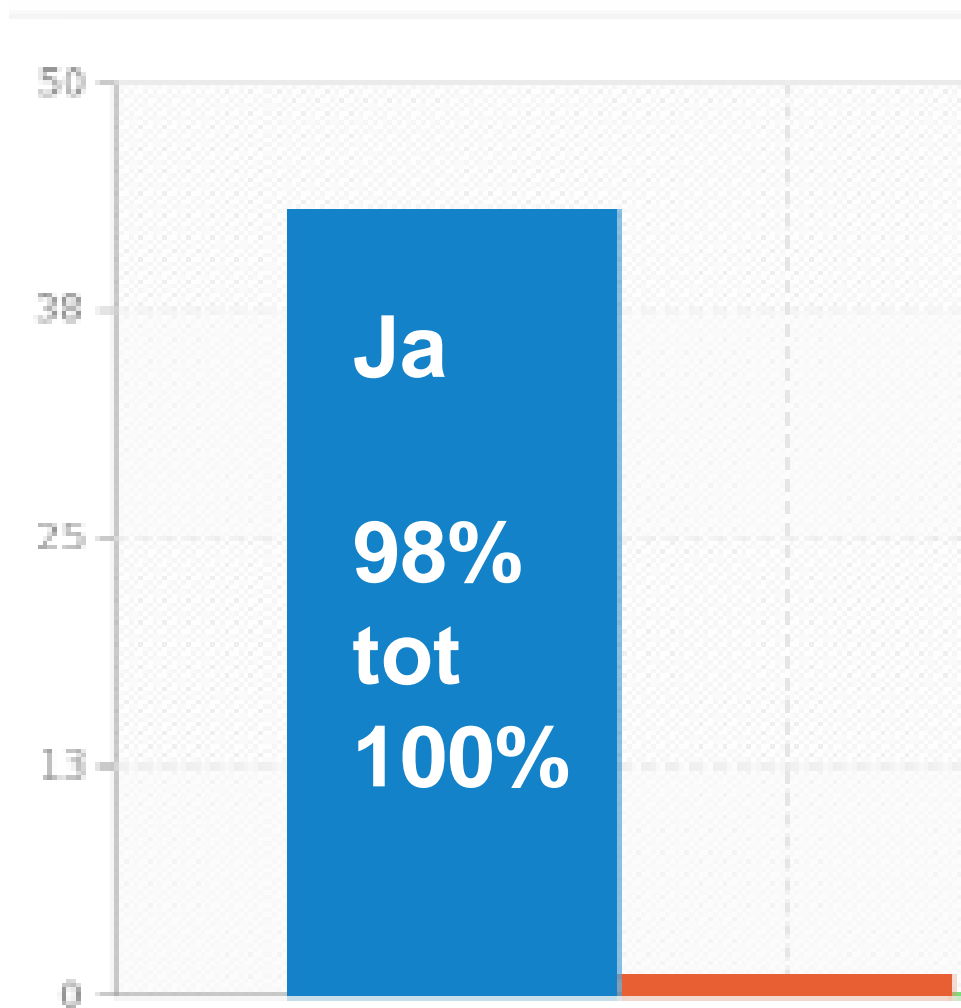
Radboudumc



Jeroen BOSCH  
ZIEKENHUIS



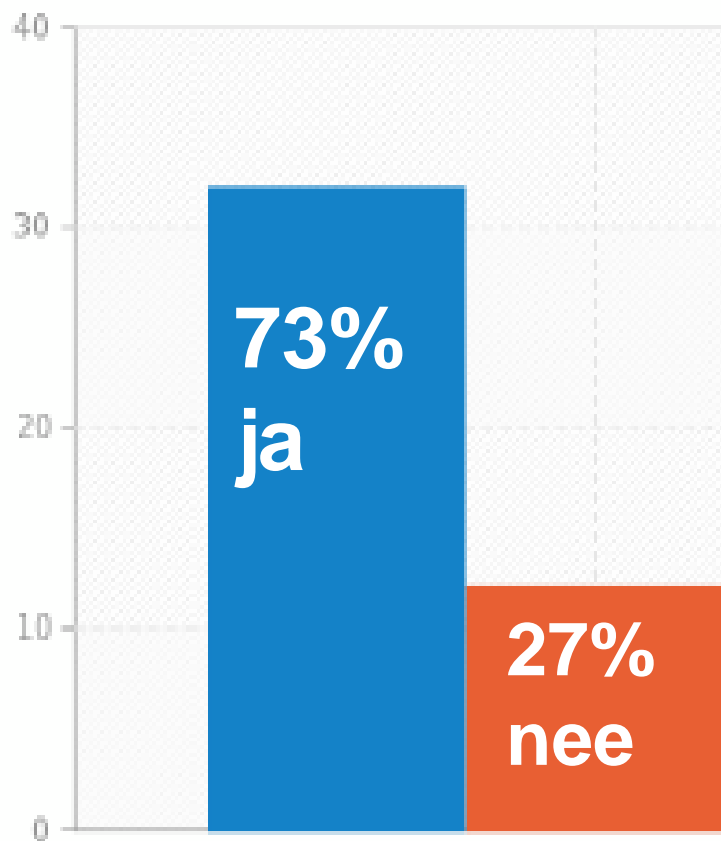
# Wordt ervaren werkdruk in dienst expliciet besproken tussen aios onderling?



# Wordt ervaren werkdruk in dienst expliciet besproken tussen AIOS en staf

Radboudumc

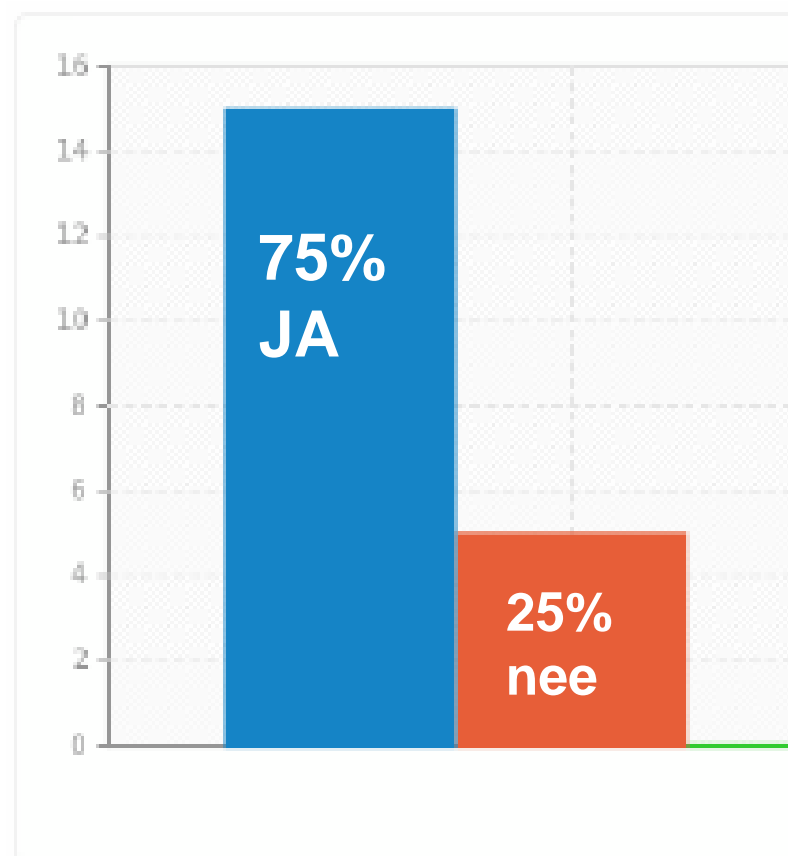
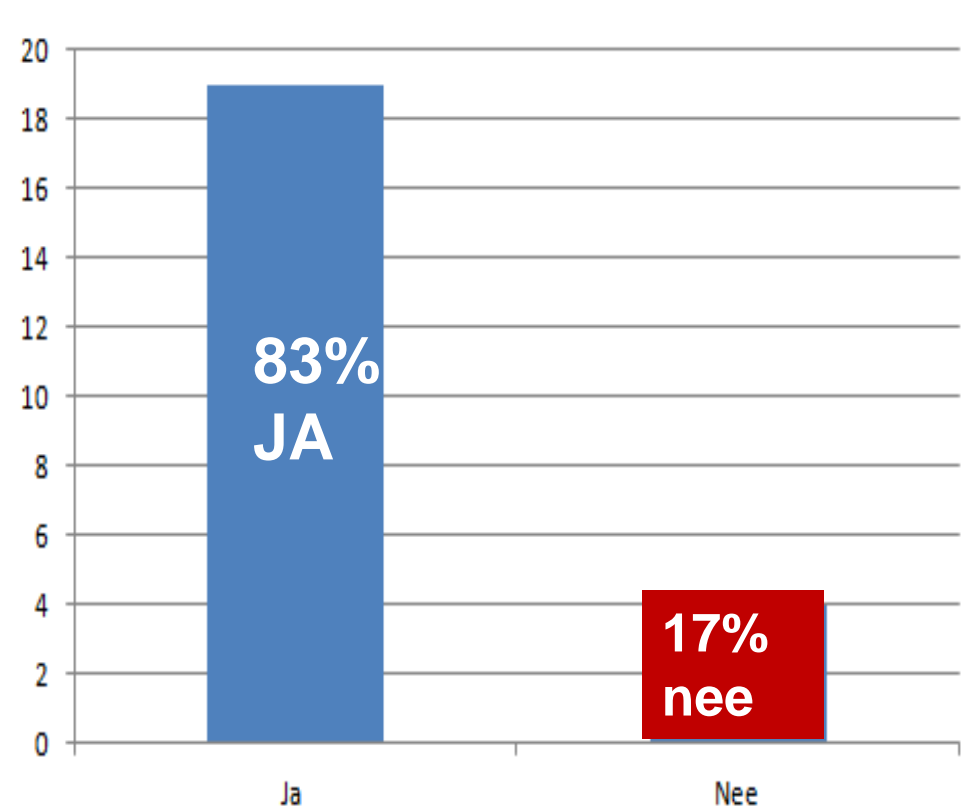
**AIOS**



# Wordt ervaren werkdruk in dienst expliciet besproken tussen AIOS en staf

Radboudumc

Supervisoren





# Welke factoren dragen bij aan de hoge werkdruk in dienst

Administratie

Logistiek

TELEFOON

Te veel dingen tegelijk

Te weinig personeel

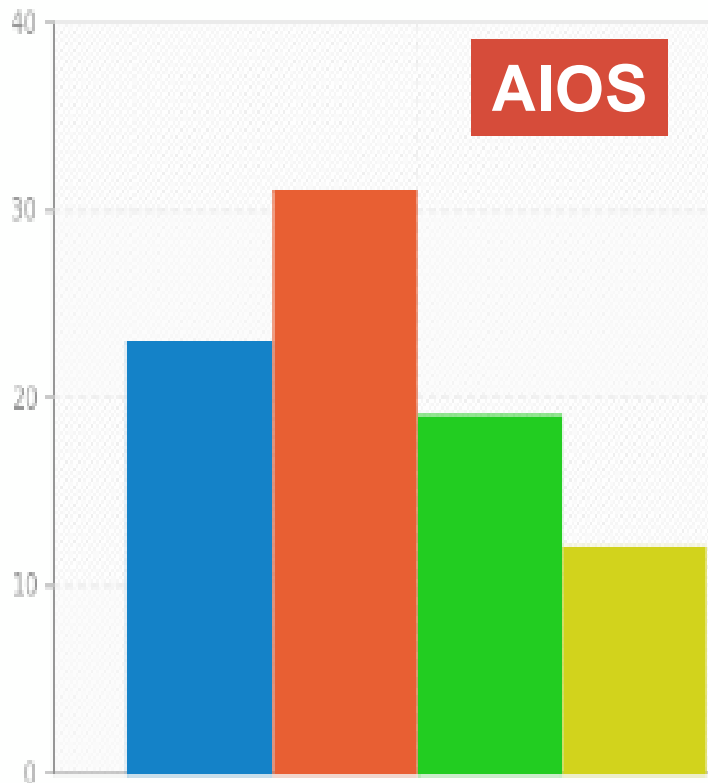
Hoge turnover, complexe patienten, tijdsdruk

N=44 aios en n=23 staf

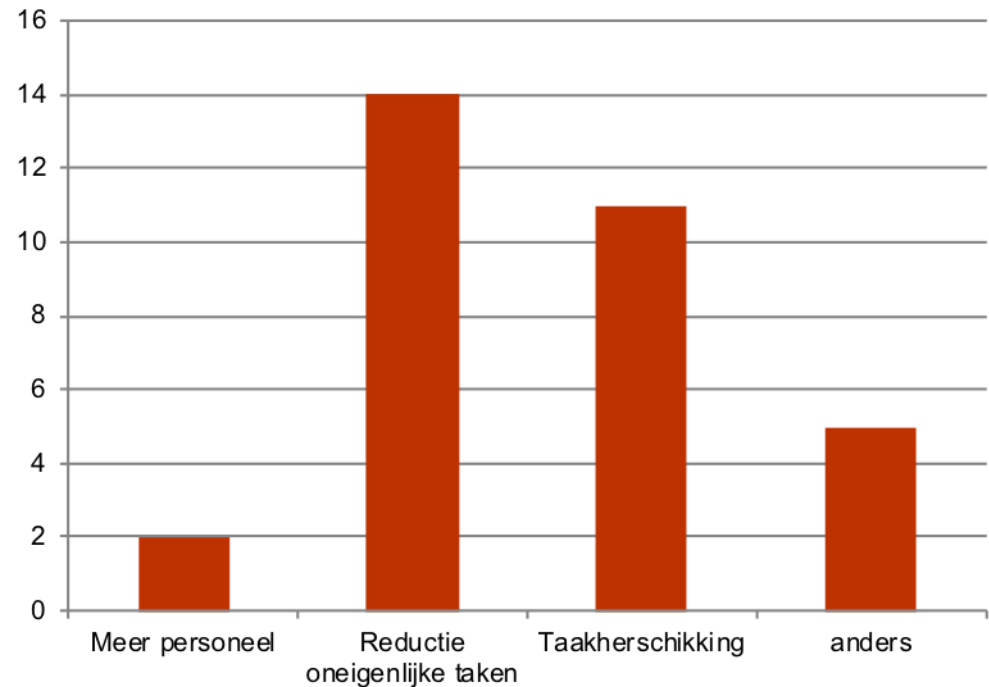
# Welke oplossingen zie je voor hoge werkdruk in de dienst

- Meer personeel (23)
- Reductie oneigenlijke taken (31)
- Taakherschikking (19)
- Anders (12)

Radboudumc



## SUPERVISOREN



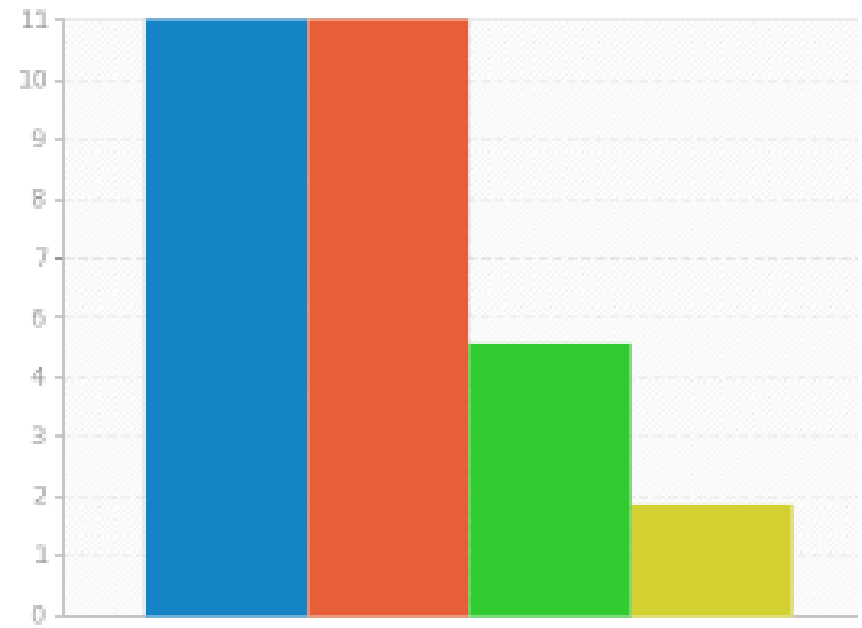
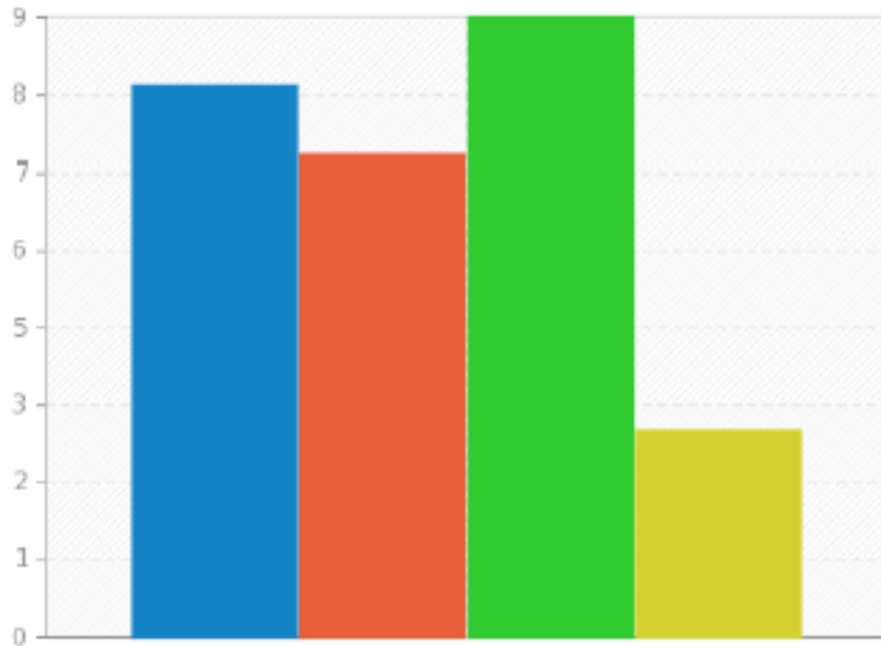
# Welke oplossingen zie je voor hoge werkdruk in de dienst?



- Meer personeel (11)
- Reductie oneigenlijke taken (11)
- Taakherschikking (5)
- Anders (2)

**AIOS**

**Supervisoren**



# Welke oplossingen zie je voor hoge werkdruk in de dienst?

## AIOS + supervisors

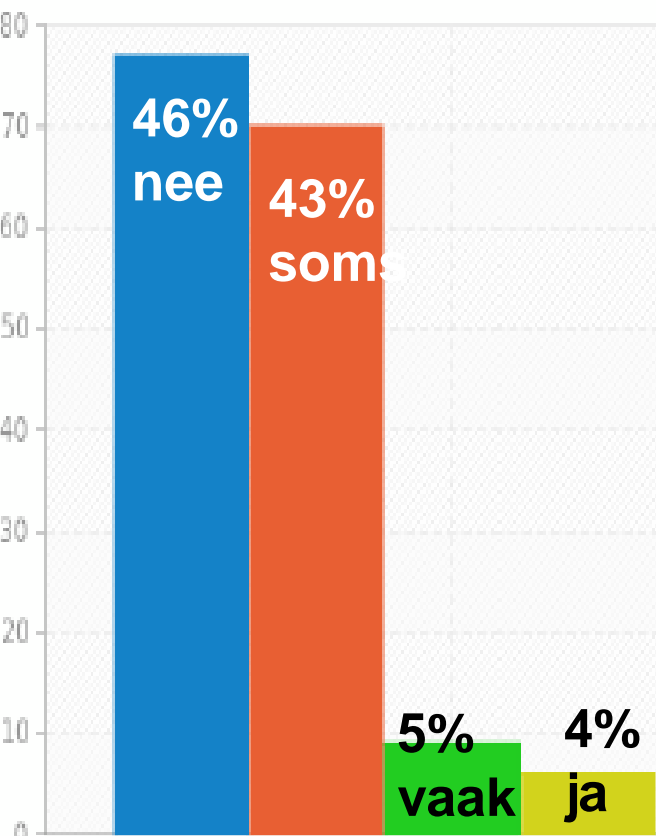
### Oplossingen:

- verpleegkundigen 'opvoeden'
- studentassistenten
- meer personeel
- seinhygiene
- minder administratie

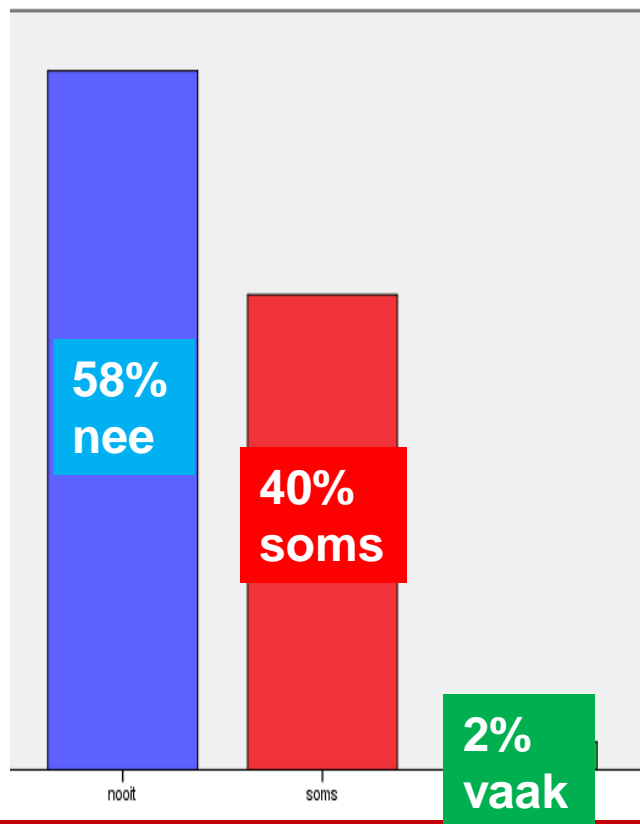
# Ervaar je als aios zelf klachten van burnout

Radboudumc

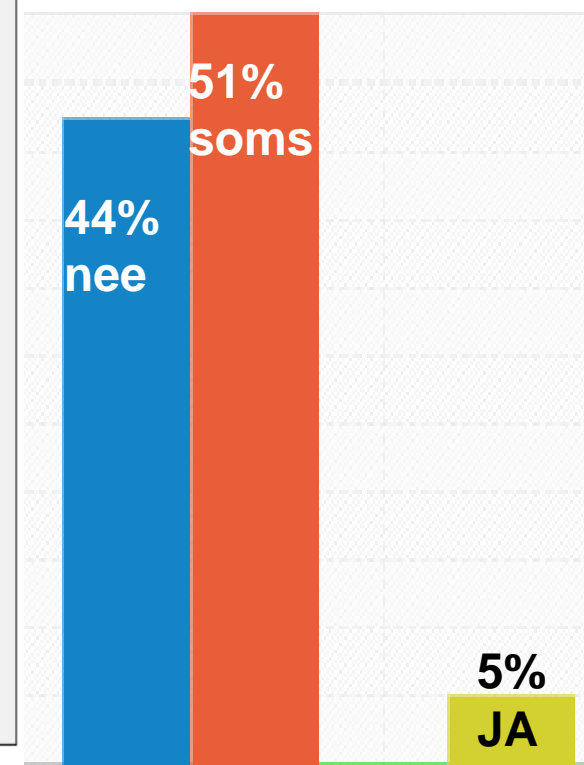
AIOS n=162



AIOS n=45



AIOS n=43

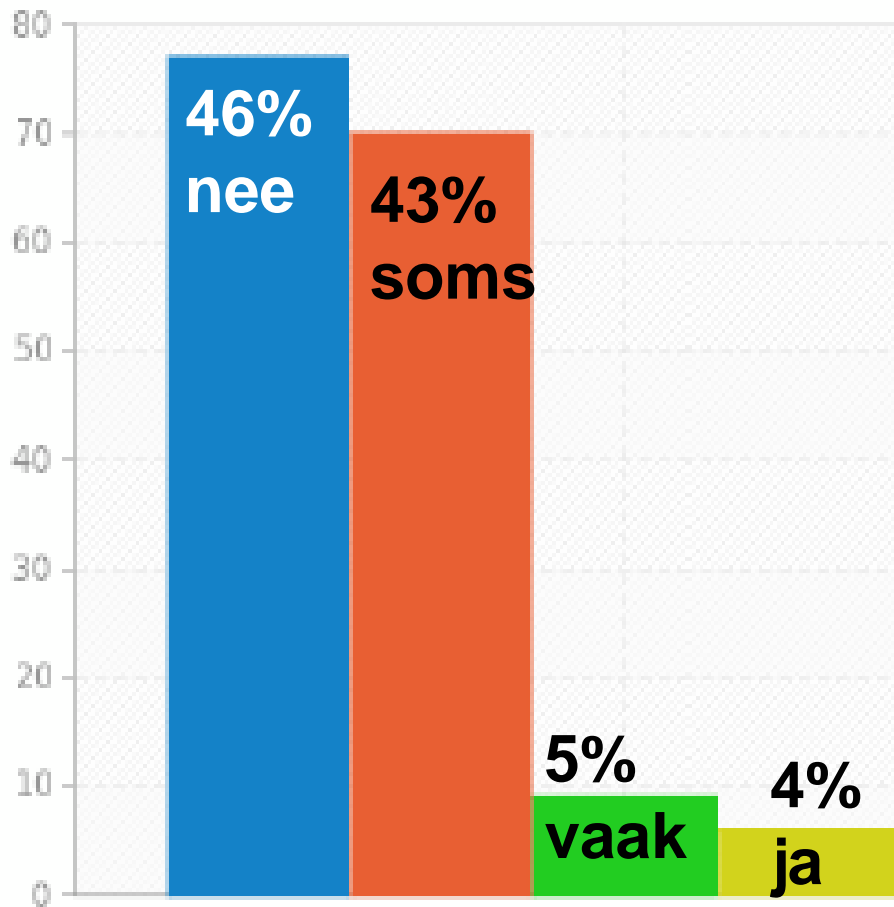


# Ervaart de aios (zelf) klachten van burnout

Radboudumc

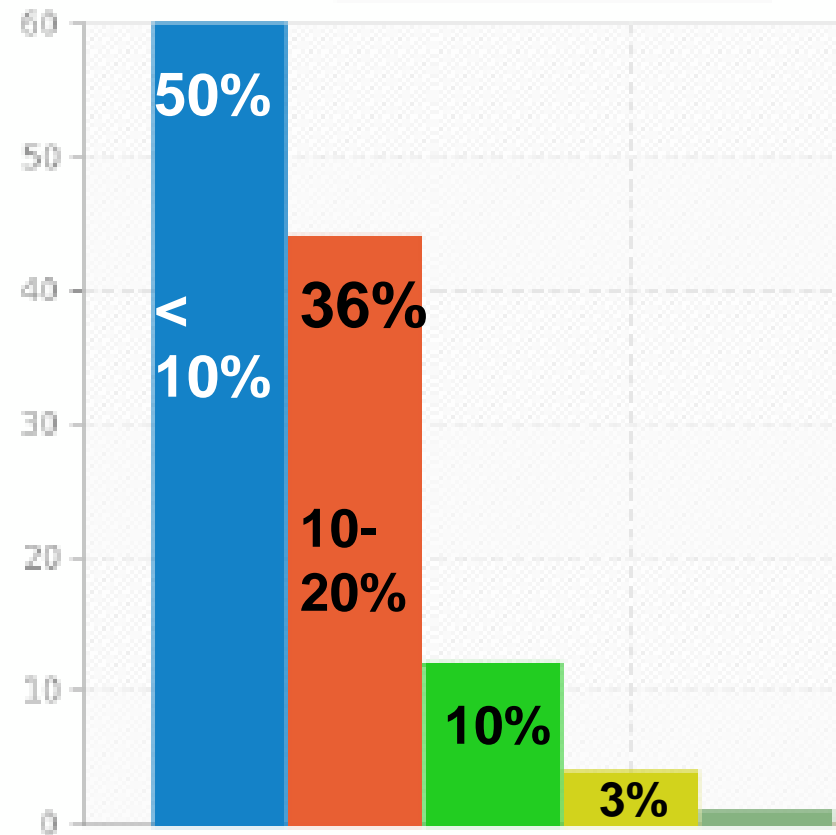
AIOS n= 162

- Nee (77)
- Soms (70)
- Vaak (9)
- Ja (6)



Supervisoren n=121

- Minder dan 10% (60)
- 10 tot 20% (44)
- 20 tot 30% (12)
- 30 tot 40% (4)
- 40 tot 50% (1)



# Ervaart de aios (zelf) klachten van burnout

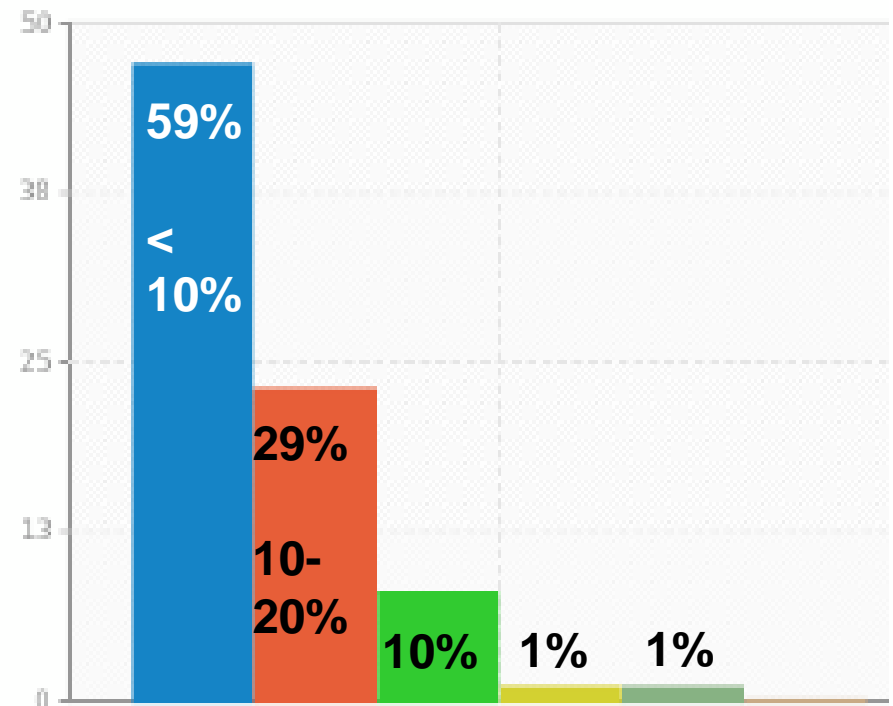
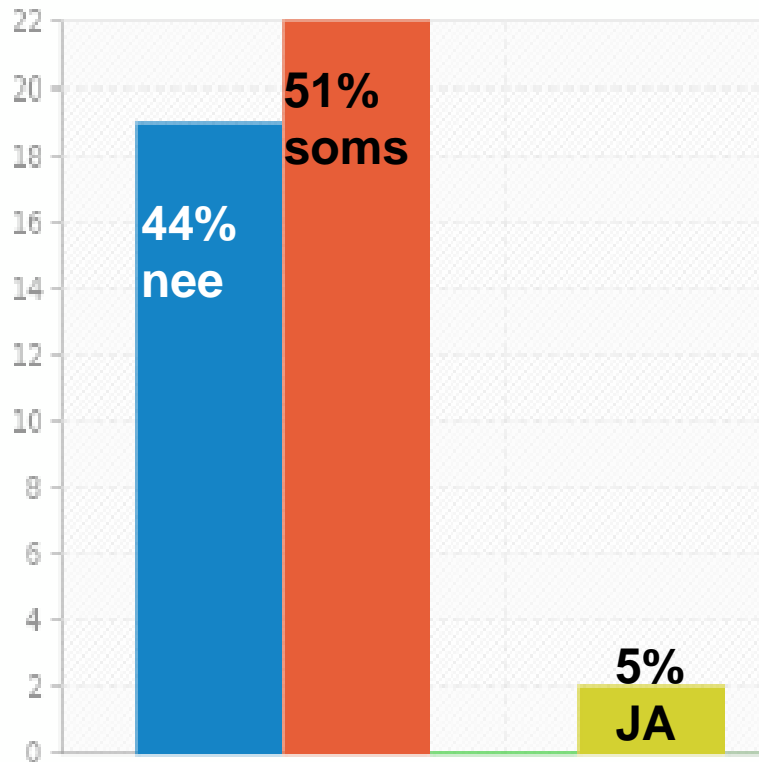
- Nee (19)
- Soms (22)
- Vaak (0)
- Ja (2)



- Minder dan 10% (47)
- 10 tot 20% (23)
- 20 tot 30% (8)
- 30 tot 40% (1)
- 40 tot 50% (1)

**AIOS n=43**

**Supervisoren n=101**

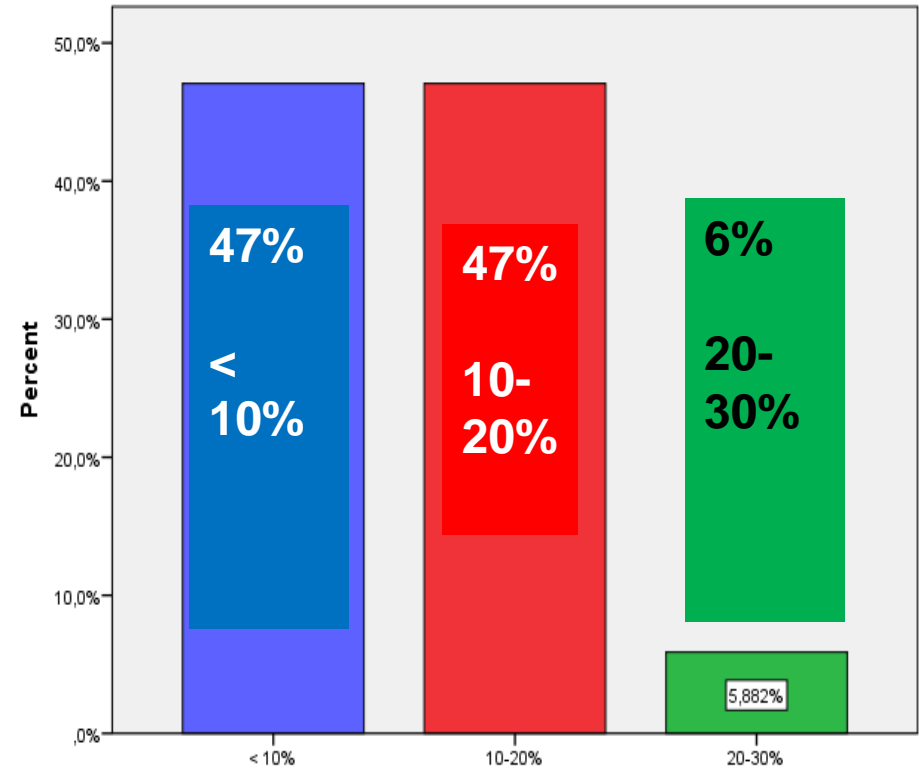
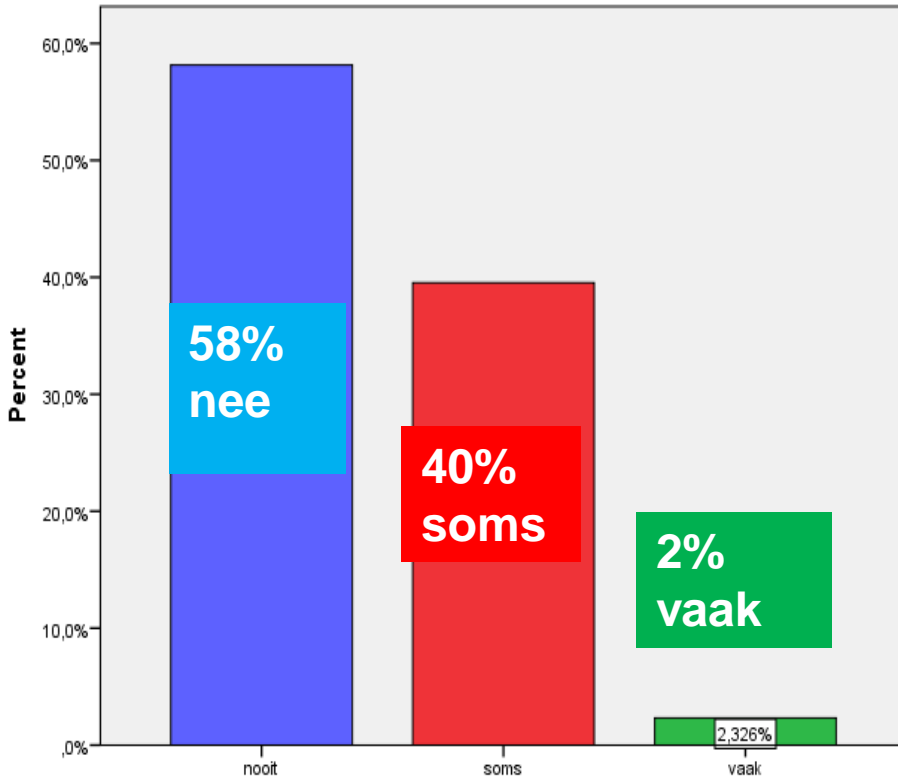


# Ervaart de aios (zelf) klachten van burnout



**AIOS n=45**

**Staf & opleiders n=18**



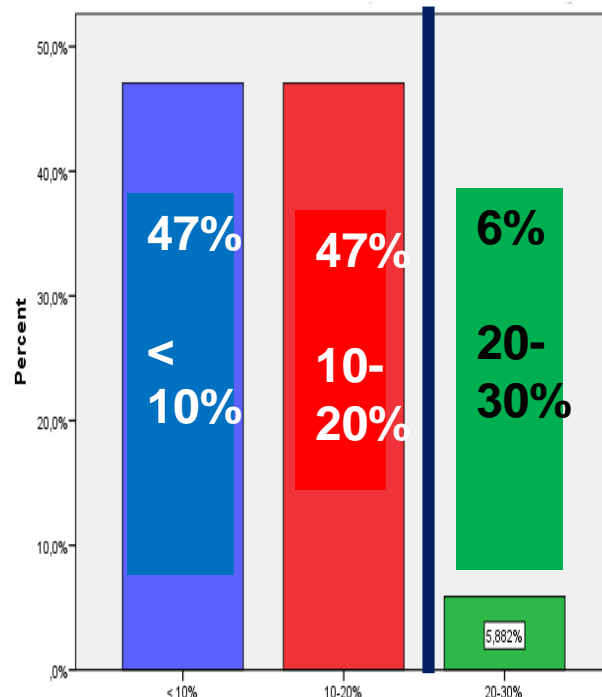
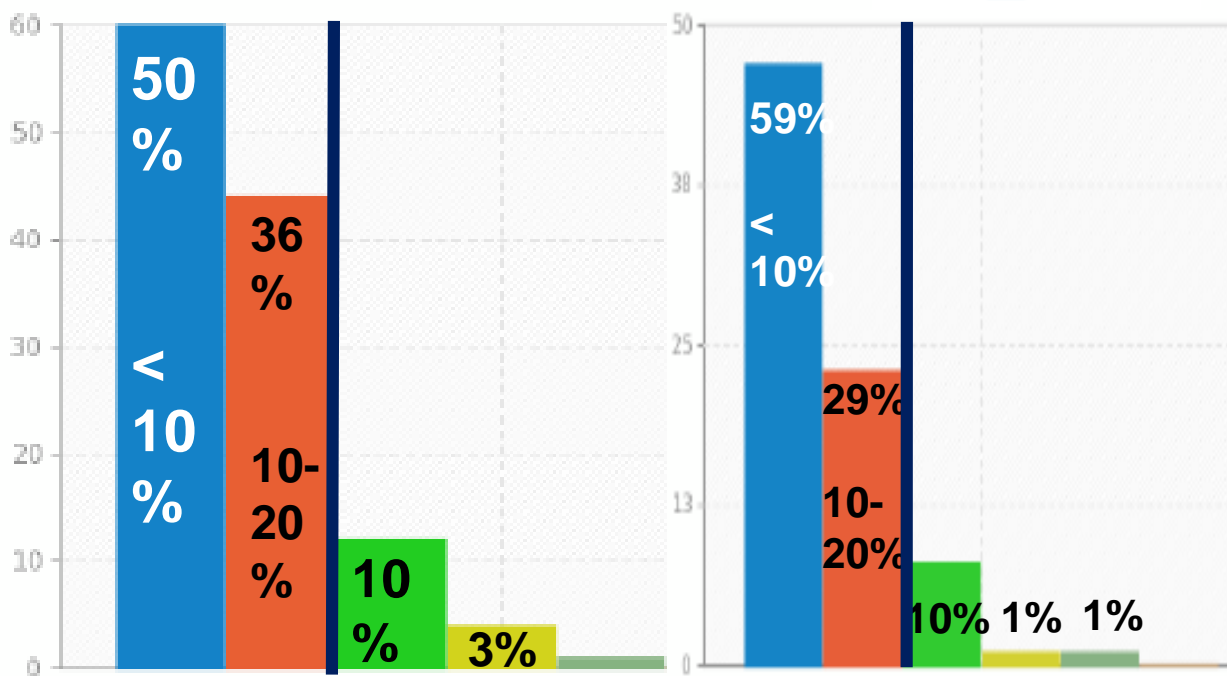


# Ervaart uw aios klachten van burnout?

## Supervisoren

- Minder dan 10% (60)
- 10 tot 20% (44)
- 20 tot 30% (12)
- 30 tot 40% (4)
- 40 tot 50% (1)

Radboudumc



> 80% van staf denkt dat < 20% van de aios burnout klachten hebben

# Ervaart aios klachten van burnout?

AIOS

50% van aios ervaren soms burnout klachten

Supervisoren

> 80% van staf denkt dat < 20% van de aios burnout klachten hebben

**Klachten van burnout onder aios zijn niet altijd zichtbaar voor de supervisoren**

# Wat zijn jouw klachten? N=85

1 vermoeidheid

2. niet helemaal betrouwbaar; recent depressie doorgemaakt

3. Emotioneel uitgeput, na (drukke) werkdag leeg, standaard

na werkdag

4. gevoel

voelen

5. Vermoeidheid

uitvalle

6. geagiteerd

7. Geen idee

8. vermoeidheid

zelfbeeld

9. Vermoeidheid

gedachte

10. moe, energie

11. moe na werk,

12. moeheid,

13. Moeheid.

volgens mij vooral van slaaptekort en niet door werk.

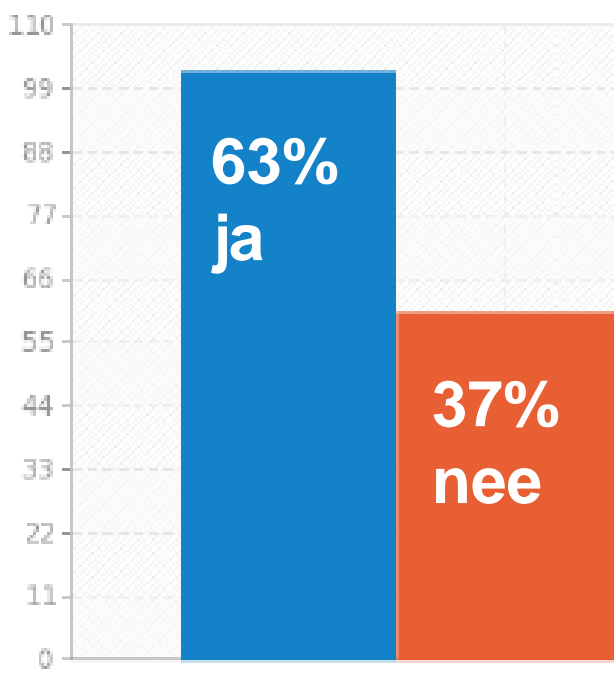
Vraag AIOS : bij hoeveel aios binnen  
jouw specialisme is er sprake van  
burn-out klachten?

N= 161 respondenten:

- n=74 : geen idee, ?, weinig, weet ik  
niet

# Wordt het onderwerp burnout besproken onder aios onderling?

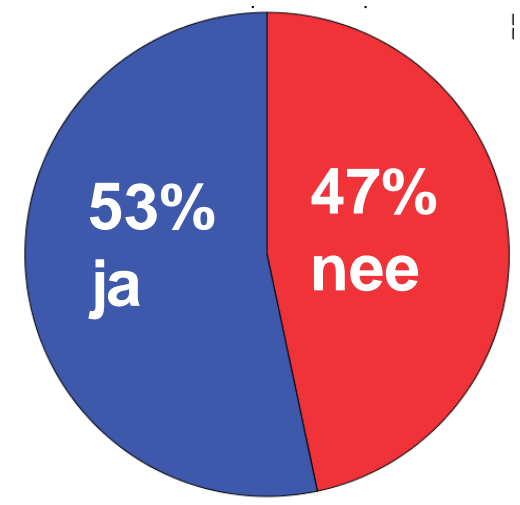
Radboudumc



CWZ



Jeroen BOSCH  
ZIEKENHUIS



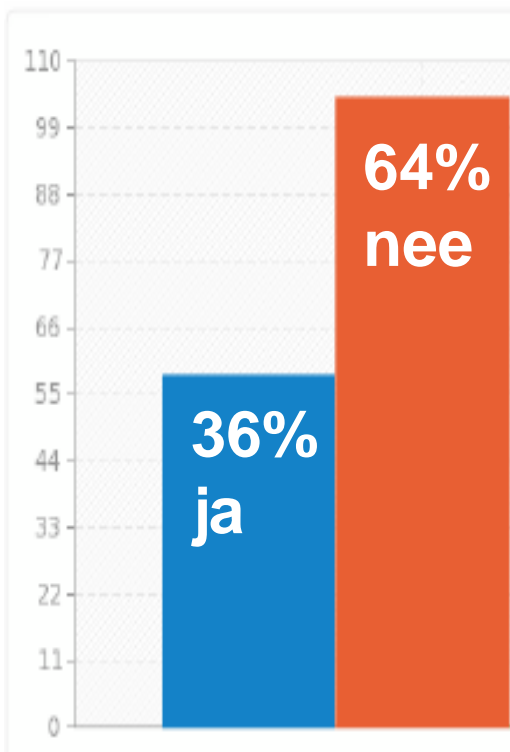
**AIOS n= 162**

**AIOS n= 43**

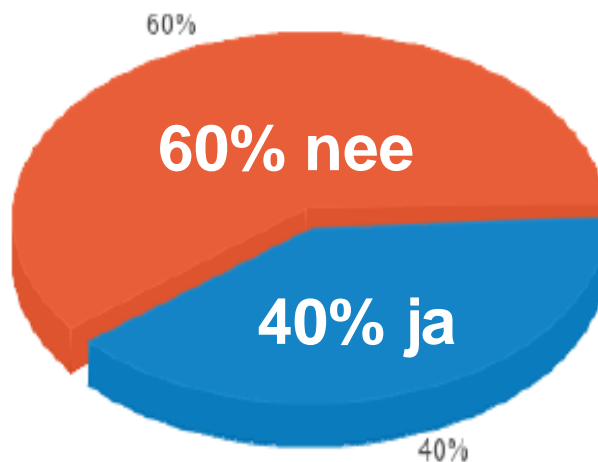
**AIOS n=45**

# Wordt 'burnout' besproken tussen aios en staf ?

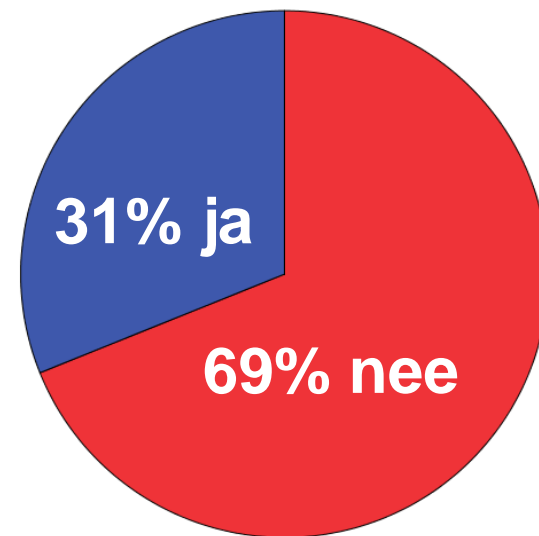
Radboudumc



**AIOS n= 162**



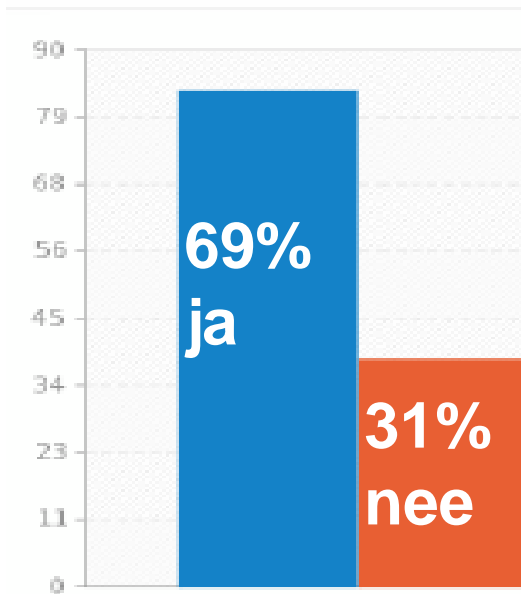
**AIOS n= 43**



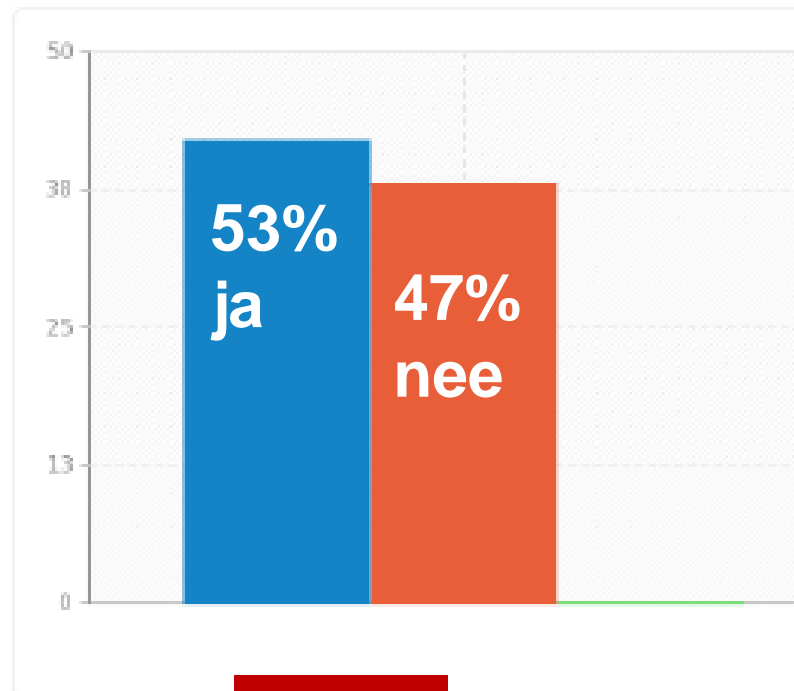
**AIOS n= 45**

# Wordt 'burnout' besproken tussen aios en staf? Supervisoren

Radboudumc



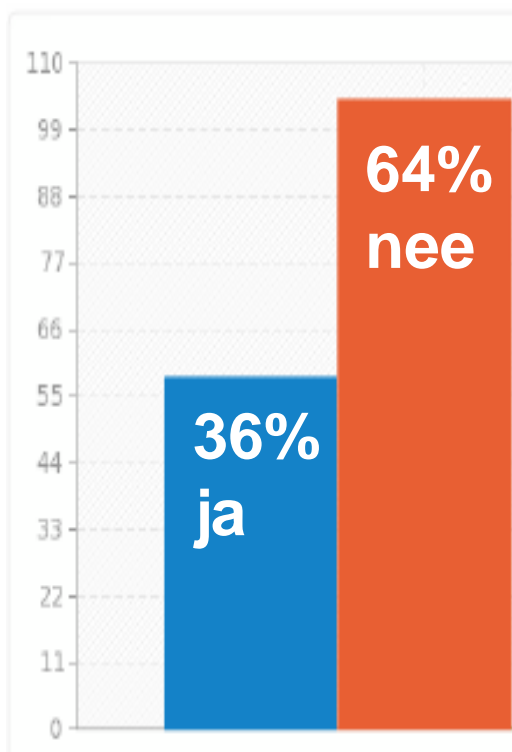
**n=121**



**n=80**

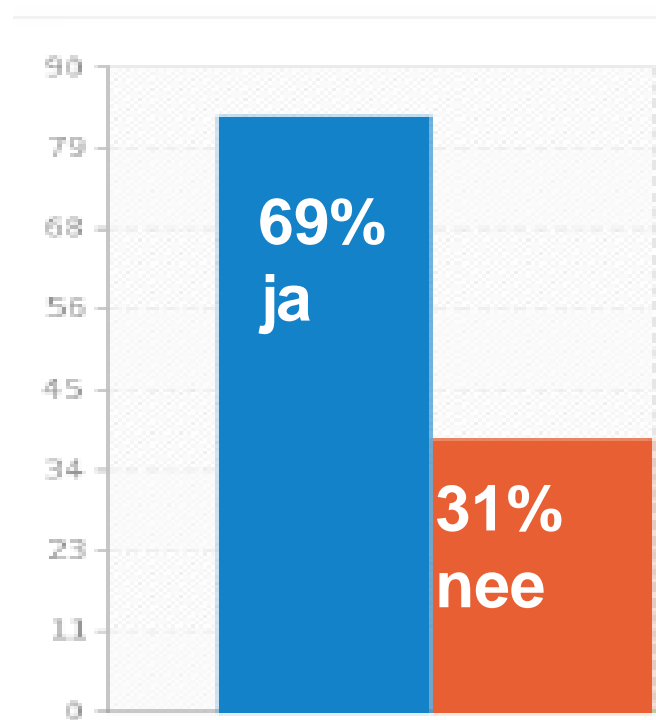
# Wordt 'burnout' besproken tussen aios en staf ?

## Radboudumc



**AIOS n= 162**

## Radboudumc



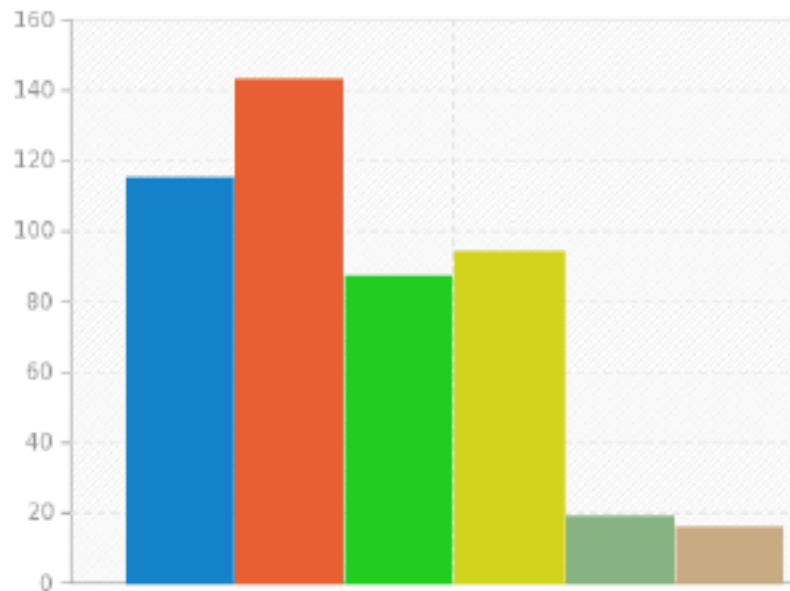
**Supervisoren n= 121**

# Wat zijn de belangrijkste redenen voor uitval?

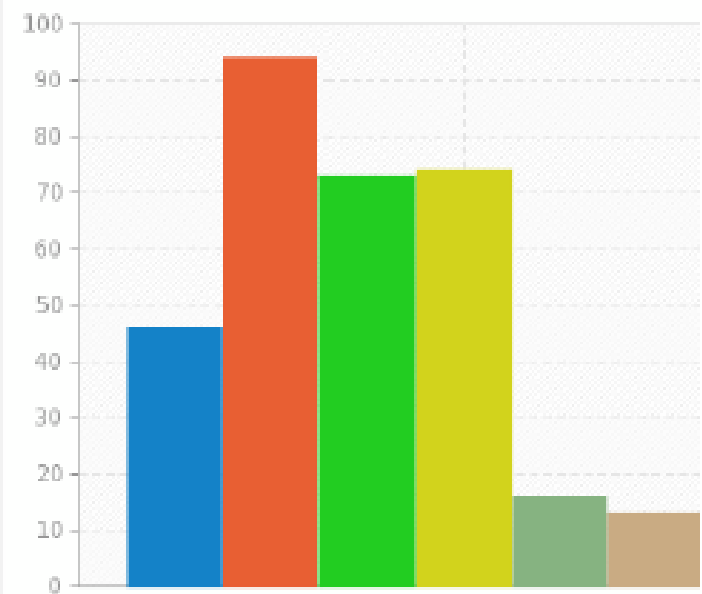
**AIOS n= 162**

**Radboudumc**

**Supervisors n=121**



- Hoge werkdruk (115)
- Balans werk-privé (143)
- Persoonlijkheid (87)
- Life events, zoals zwangerschap, familiegebeurtenissen, etc. (94)
- Maatschappelijke druk (19)
- Anders (16)



- Hoge werkdruk (46)
- Balans werk-privé (94)
- Persoonlijkheid (73)
- Life events, zoals zwangerschap, familiegebeurtenissen, etc. (74)
- Maatschappelijke druk (16)
- Anders (13)

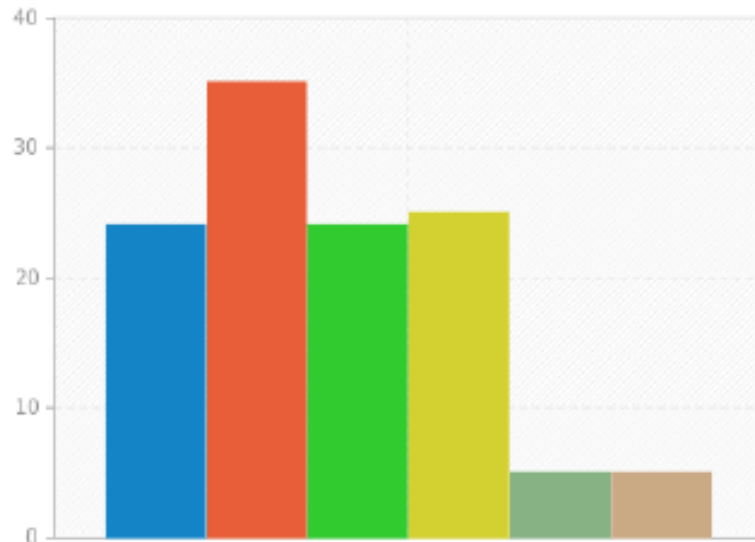


# Wat zijn de belangrijkste redenen voor uitval?

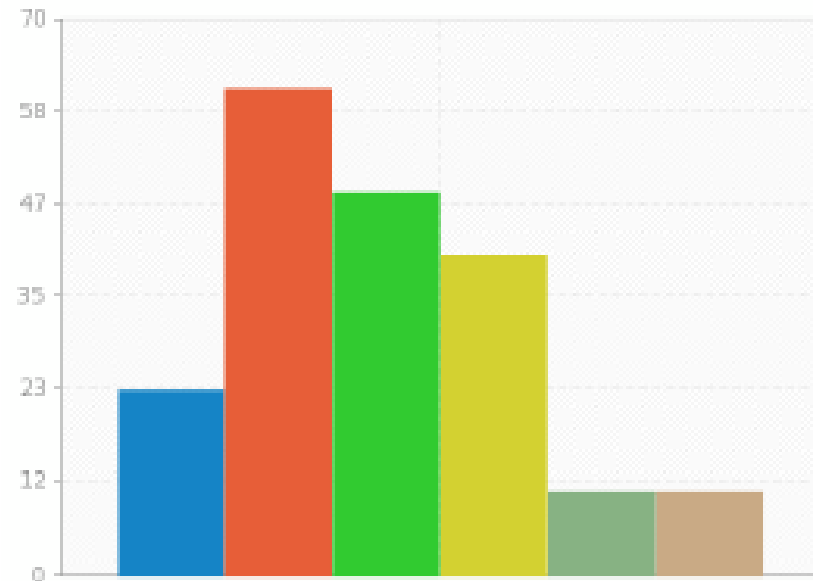
AIOS n= 48



Supervisors n=101



- Hoge werkdruk (24)
- Balans werk-privé (35)
- Persoonlijkheid (24)
- Life events, zoals zwangerschap, familiegebeurtenissen, etc. (25)
- Maatschappelijke druk (5)
- Anders (5)



- Hoge werkdruk (23)
- Balans werk-privé (61)
- Persoonlijkheid (48)
- Life events, zoals zwangerschap, familiegebeurtenissen, etc. (40)
- Maatschappelijke druk (10)
- Anders (10)

# Wat zijn de belangrijkste redenen voor uitval?

## Open vraag

### **AIOS**

- De druk om te presteren die we elkaar als dokters opleggen
- Weinig autonomie in het indelen van je werklust over de dag of de week
- De desinteresse in elkaars persoonlijke wereld
- Vele ballen hoog houden
- Werk cultuur...
- Hoge eisen door organisatie en jezelf, perfectionism
- Generatiekloof
- Arbeidsethos
- Werk is nooit af....

### **Supervisor**

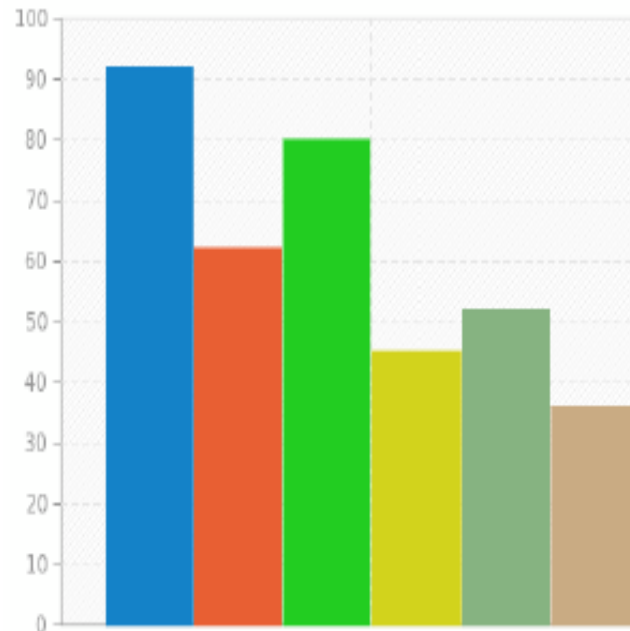
- Zinloze administratie (heel vaak)
- Gezondheid / ziekte
- Geestdodend werk met computer
- Combinatie

# Wat is er nodig om burnoutklachten te voorkomen cq te beperken?

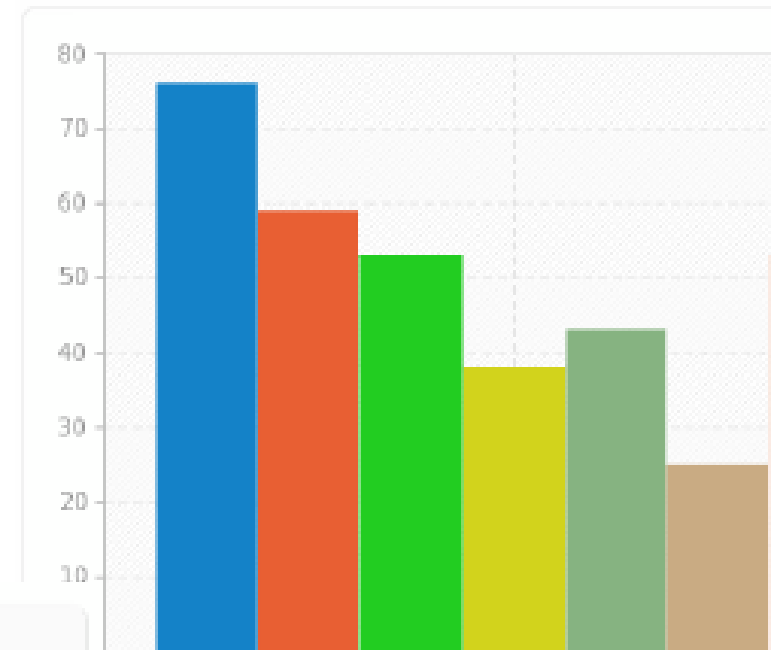
**AIOS n= 162**

**Radboudumc**

**Supervisoren n=121**



- Coaching (92)
- Intervisie (62)
- Meer aandacht van opleidingsgroep voor burnoutklachten (80)
- Meer tools en/of hulp om burnout te herkennen (45)
- Meer tools en/of hulp om burnout te bespreken (52)
- Anders (36)

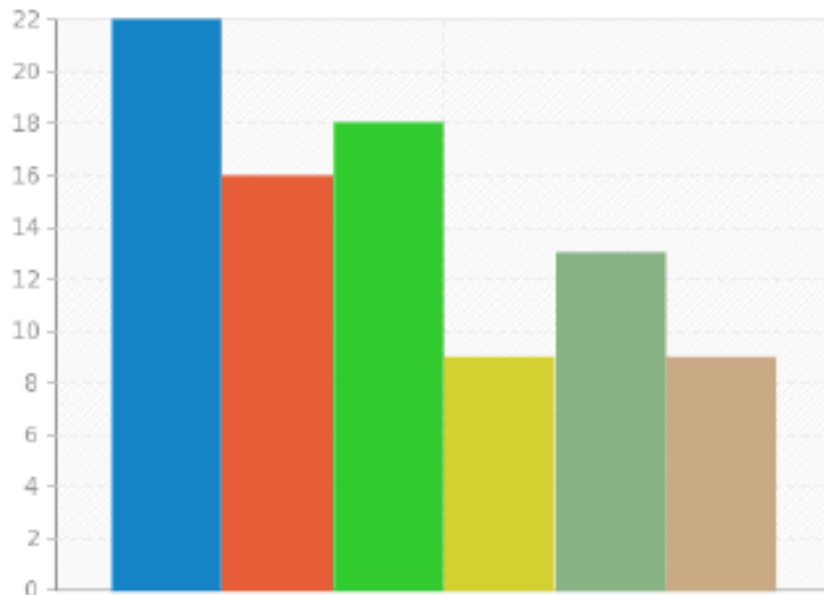


# Wat is er nodig om burnoutklachten te voorkomen cq te beperken?

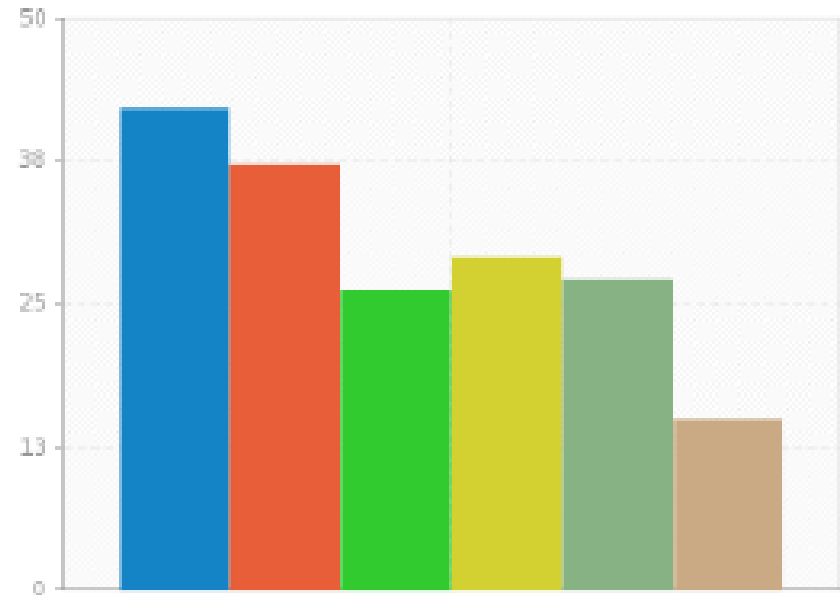
AIOS n=48



supervisors n=101



- Coaching (22)
- Intervisie (16)
- Meer aandacht van opleidingsgroep voor burnoutklachten (18)
- Meer tools en/of hulp om burnout te herkennen (9)
- Meer tools en/of hulp om burnout te bespreken (13)
- Anders (9)



- Coaching (42)
- Intervisie (37)
- Meer aandacht van opleidingsgroep voor burnoutklachten (26)
- Meer tools en/of hulp om burnout te herkennen (29)
- Meer tools en/of hulp om burnout te bespreken (27)
- Anders (15)

# Wat is er nodig om burnoutklachten te voorkomen cq te beperken? Open vraag

Anders, o.a.:

- Mentaliteitsverandering - aanpassing cultuur (vaker genoemd)
- Lagere werkdruk - Minder administratie
- Aandacht voor balans werk-privé
- Burn-out bespreekbaar maken - Dialoog
- Negatief stigma eraf halen
- Andere verwachtingen bij start opleiding

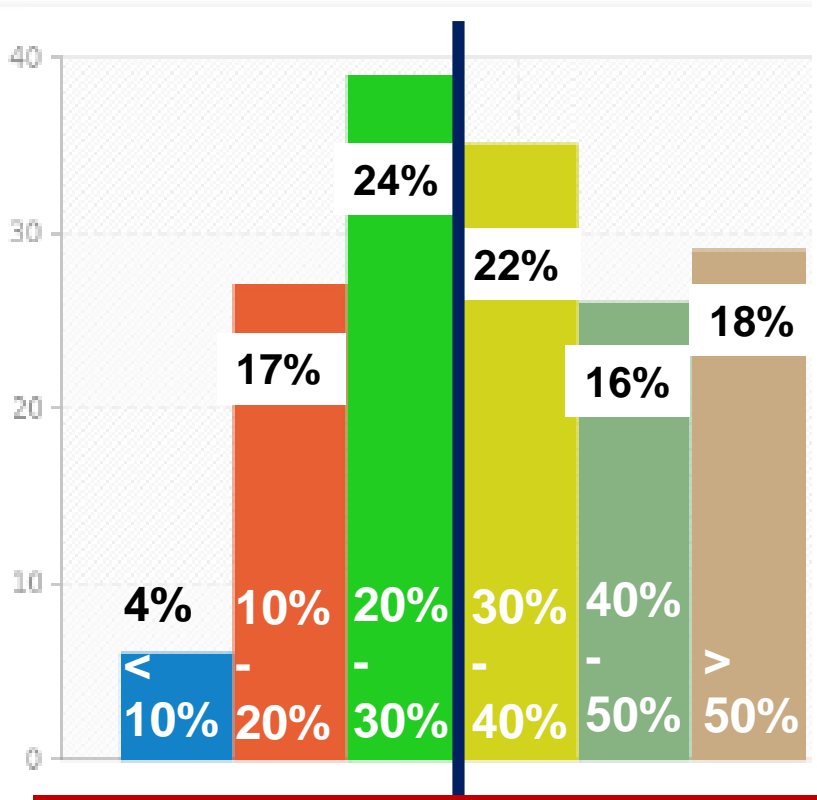
# Bij hoeveel % van aios schat je dat er sprake is van een dysbalans werk-prive

Radboudumc

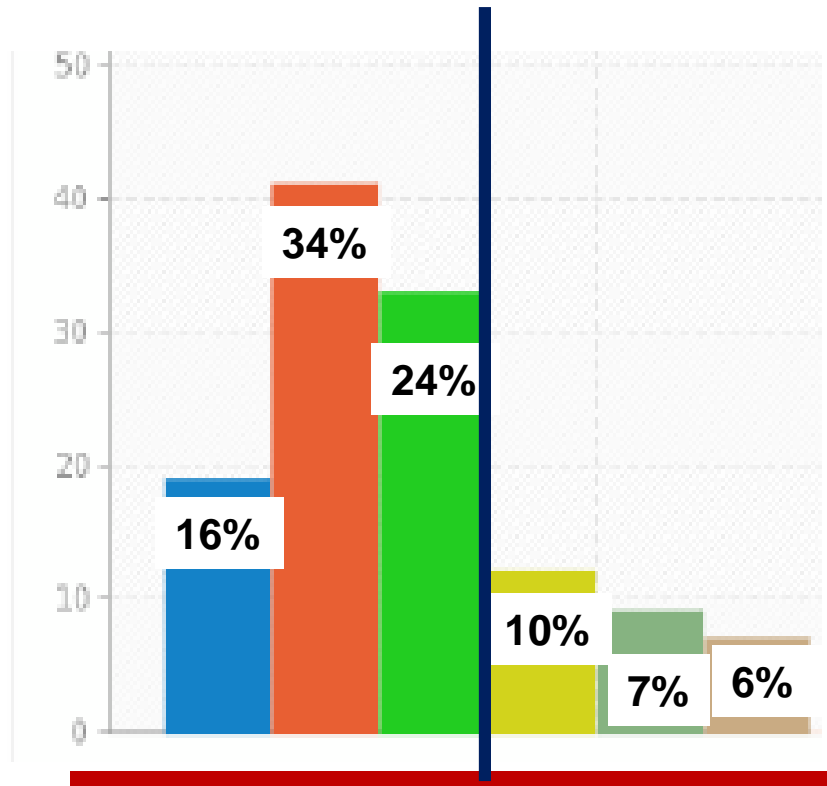
- Minder dan 10% (19)
- 10 tot 20% (41)
- 20 tot 30% (33)
- 30 tot 40% (12)
- 40 tot 50% (9)
- Meer dan 50% (7)

**AIOS n= 162**

**Supervisors n=121**



**56% aios > 30% aios dysbalans**



**23% staf > 30% aios dysbalans**

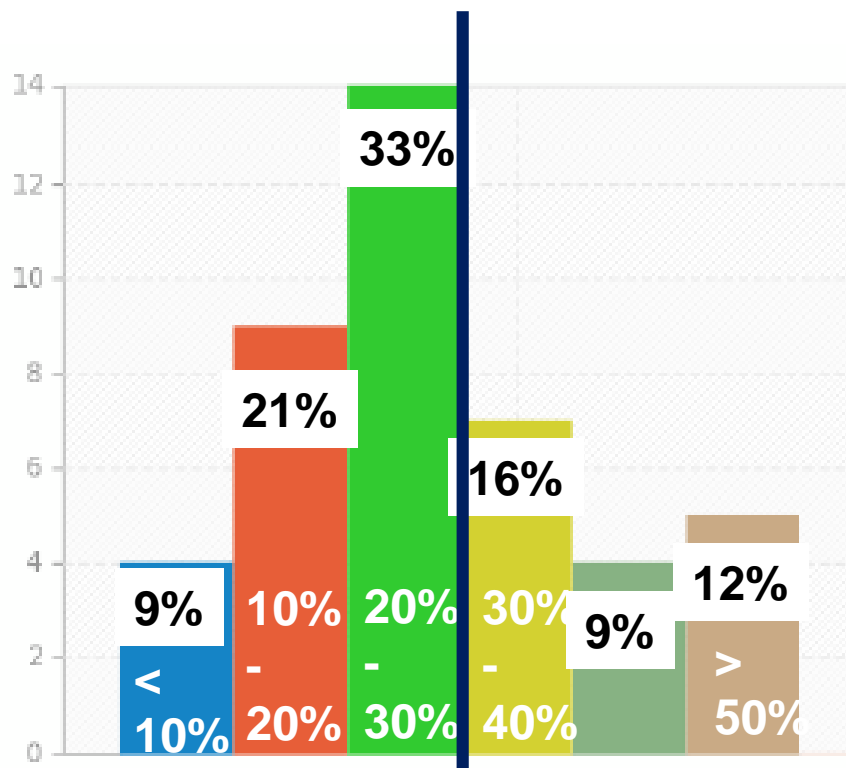
# Bij hoeveel % van aios schat je dat er sprake is van een dysbalans werk-prive

**AIOS n=48**

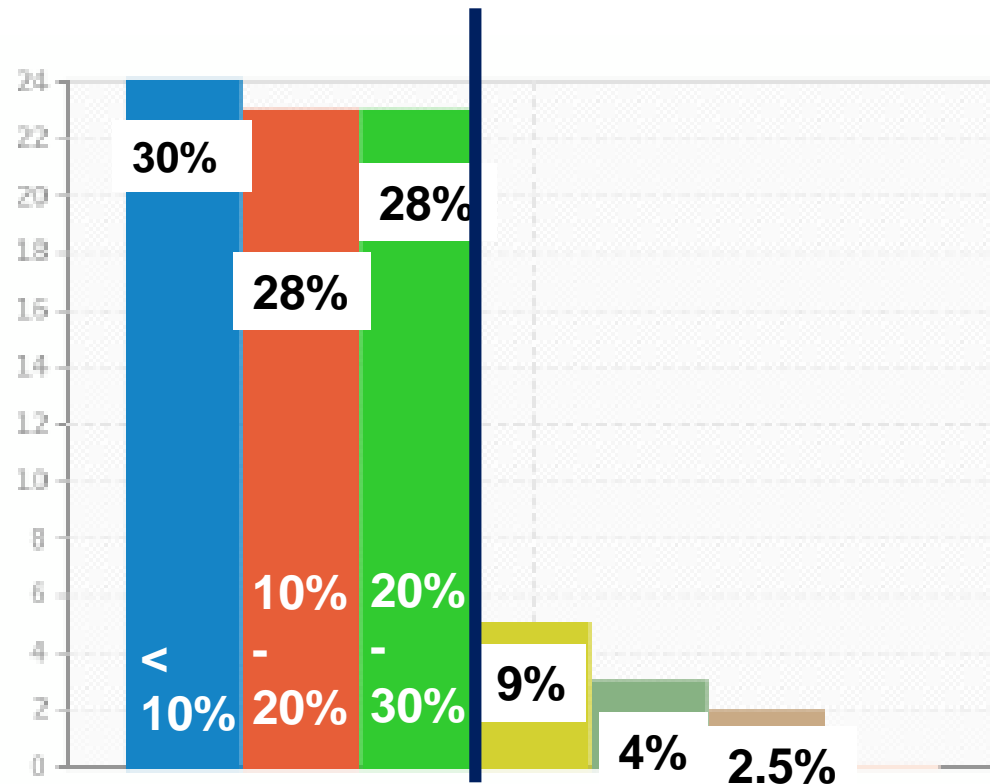
- Minder dan 10% (19)
- 10 tot 20% (41)
- 20 tot 30% (33)
- 30 tot 40% (12)
- 40 tot 50% (9)
- Meer dan 50% (7)



**Supervisoren n=101**



**37% aios > 30% aios dysbalans**



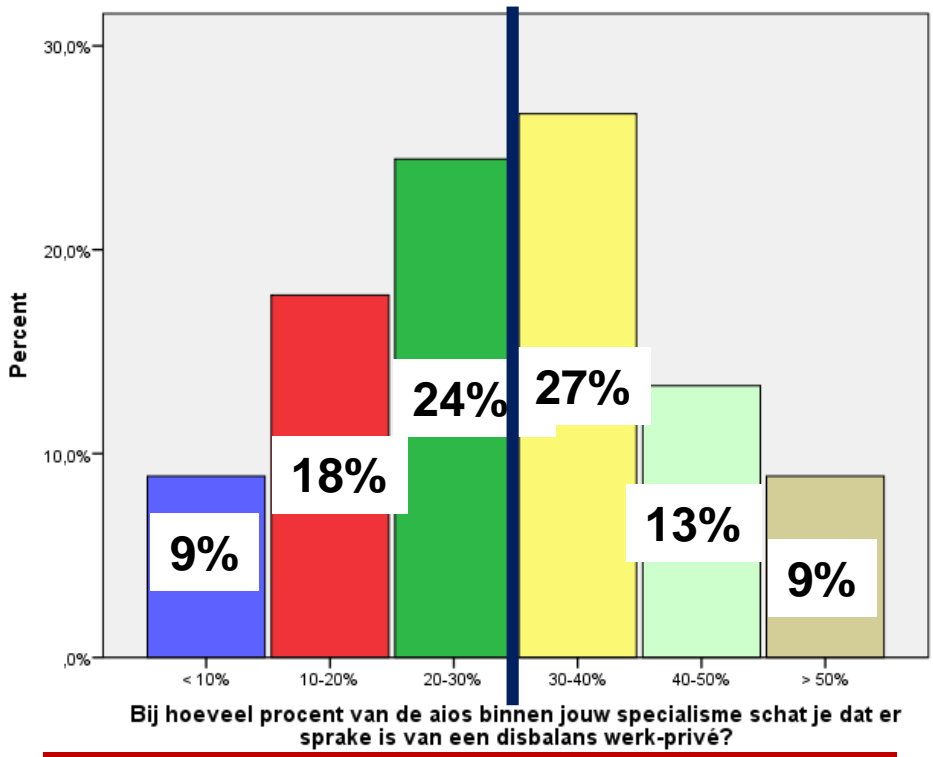
**16% staf > 30% aios dysbalans**

# Bij hoeveel % van aios schat je dat er sprake is van een dysbalans werk-privé

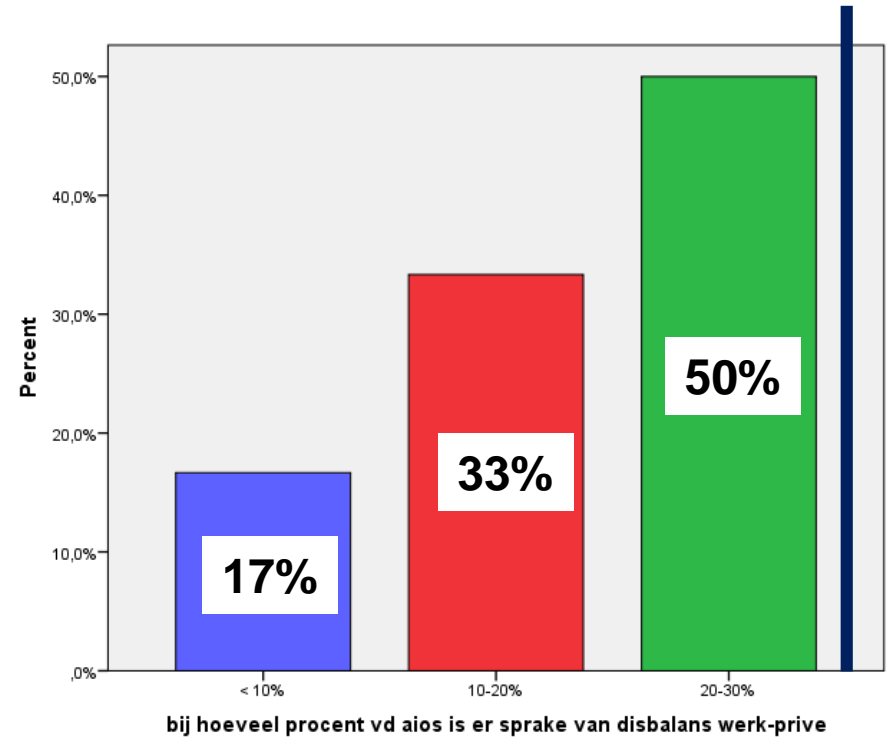
**AIOS n= 45**



**Staf & opleiders n= 18**



**49% aios > 30% aios dysbalans**



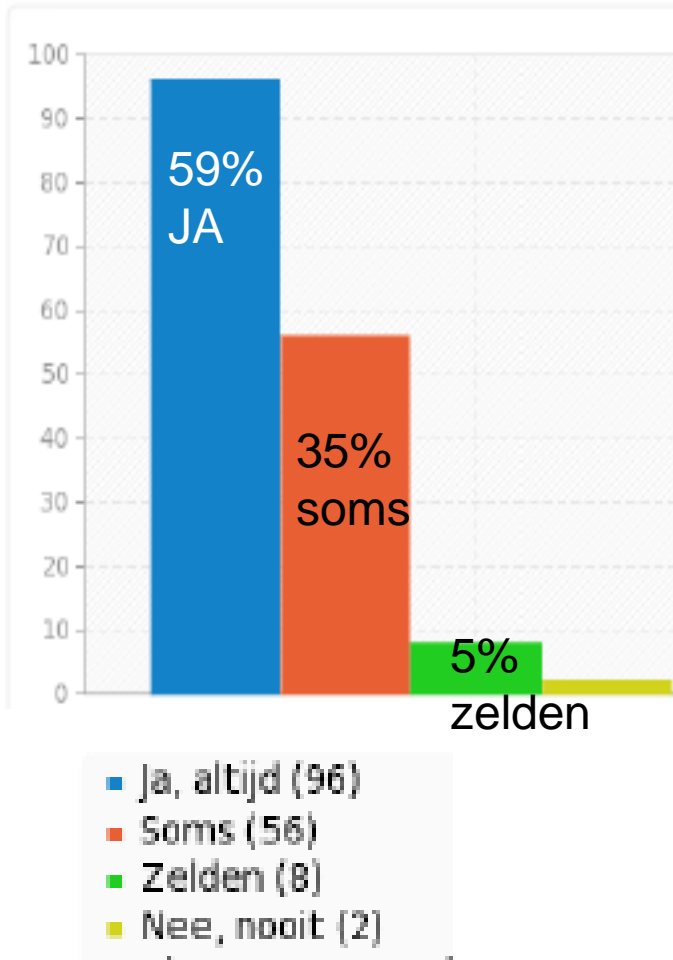
**0% staf > 30% aios dysbalans**



# Voel je ruimte om stressvolle prive omstandigheden te bespreken met de opleider

**AIOS n= 162**

**Radboudumc**



**Toelichting n= 62**

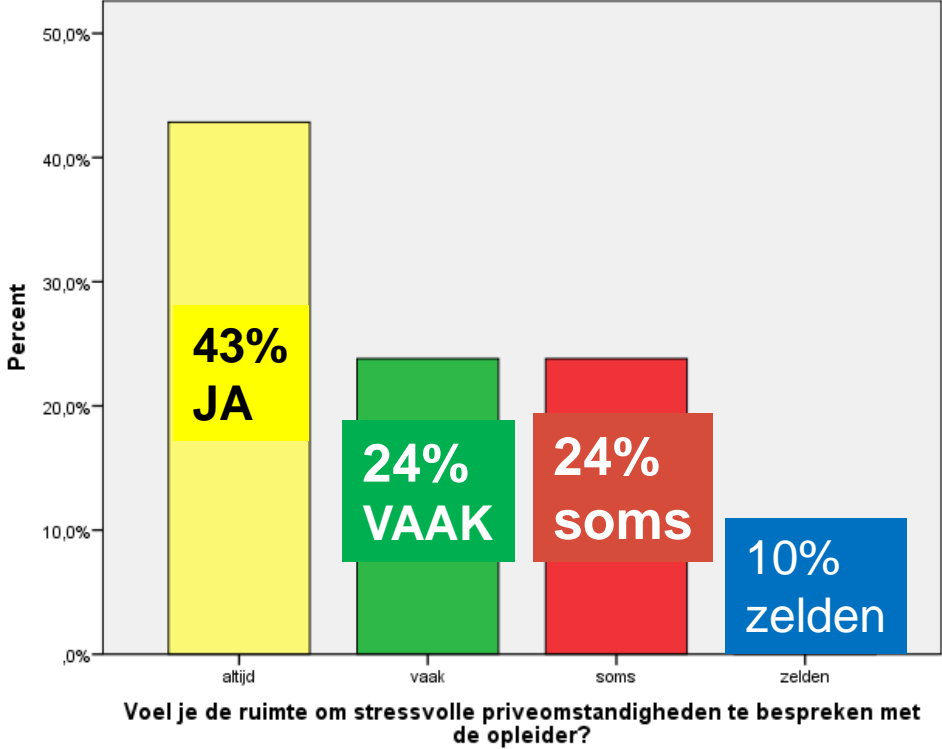
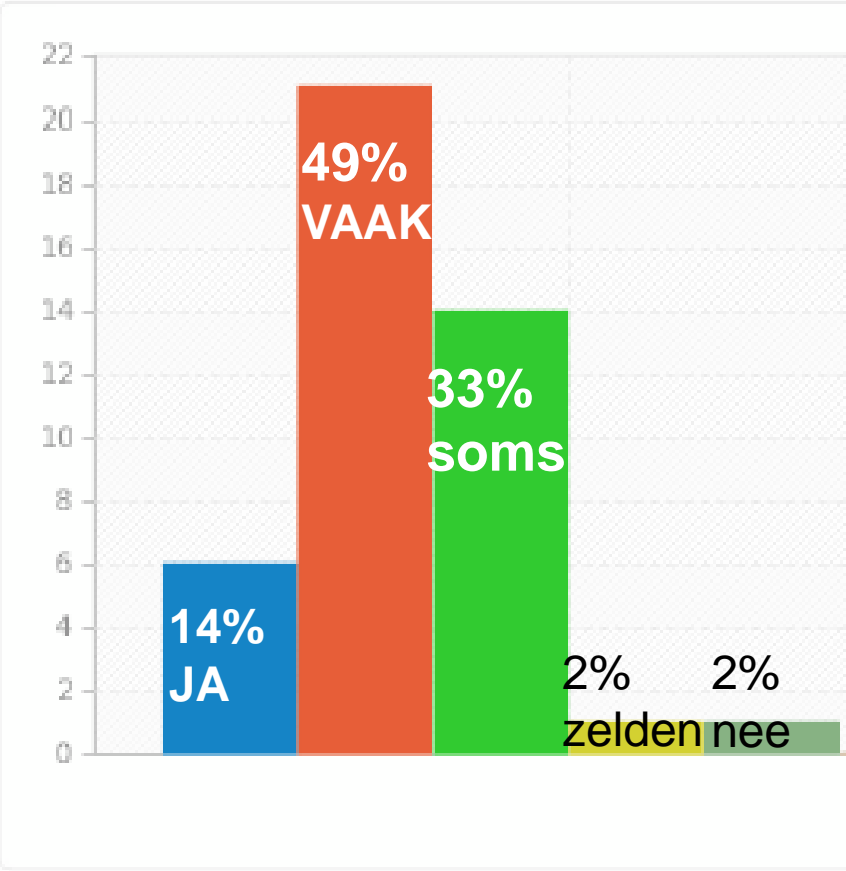
- Voelt als zwakte, gevoel weinig steun te krijgen
- Heeft met persoonlijkheid (aios) te maken
- Er wordt niet naar gevraagd, geen ruimte voor
- Wordt weggewuifd door opleider – “hoort erbij”
- Schaamte bij aios, voelt als falen
- Niet gepast gevoeld door aios, werk-prive scheiden
- Situatie niet naar, afhankelijkheid vs vertrouwen

# Voel je ruimte om stressvolle prive omstandigheden te bespreken met de opleider

**AIOS n=48**



**AIOS n= 45**



# Wat is er nodig om balans werk-prive te verbeteren?

AIOS n=157

Meer Aandacht,  
Coaching in keuzes maken  
Zelfreflectie,  
Meer openheid,  
Bewustwording  
Bespreekbaar maken  
Beter grenzen aangeven

Verlagen werkdruk, minder overuren  
Flexibiliteit werkuren,  
Minder oneigenlijke taken: ICT en  
administratie

Meer A(N)IOS

Ander werkklimaat, cultuur veranderen

STAF response n=117 – zie hierboven

Ook keuzes maken prive, nee leren zeggen, grenzen leren stellen  
Coaching, intervisie, verwachtingsmanagement, kinderopvang goed  
regelen

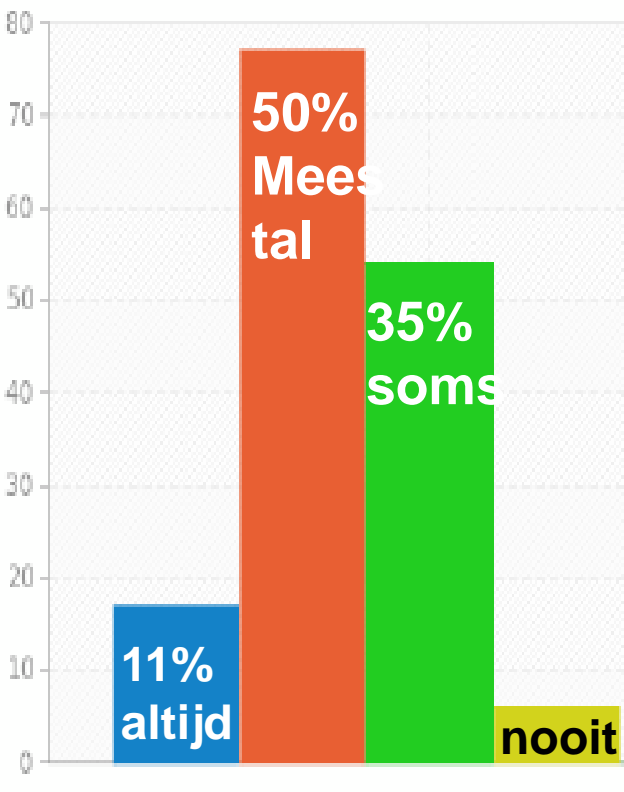
# Voel je eigen regie om je werk en je opleiding in te richten

Radboudumc

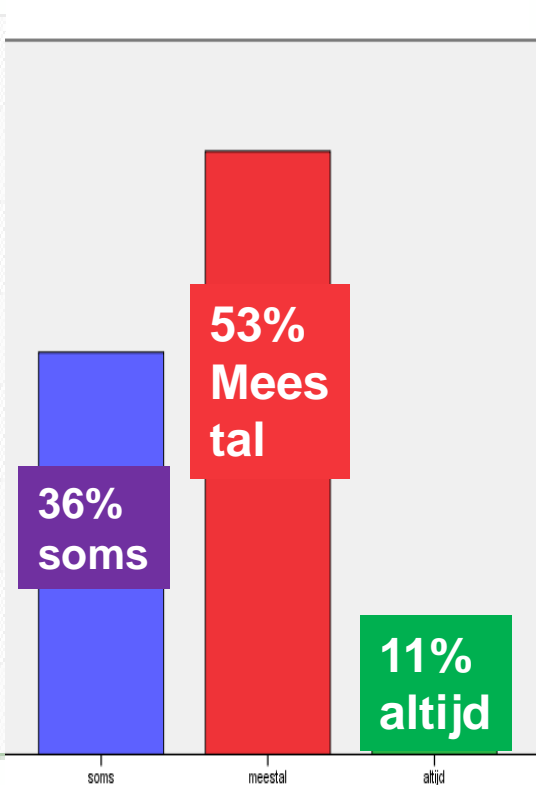
- Altijd (17)
- Meestal (77)
- Soms (54)
- Nooit (6)



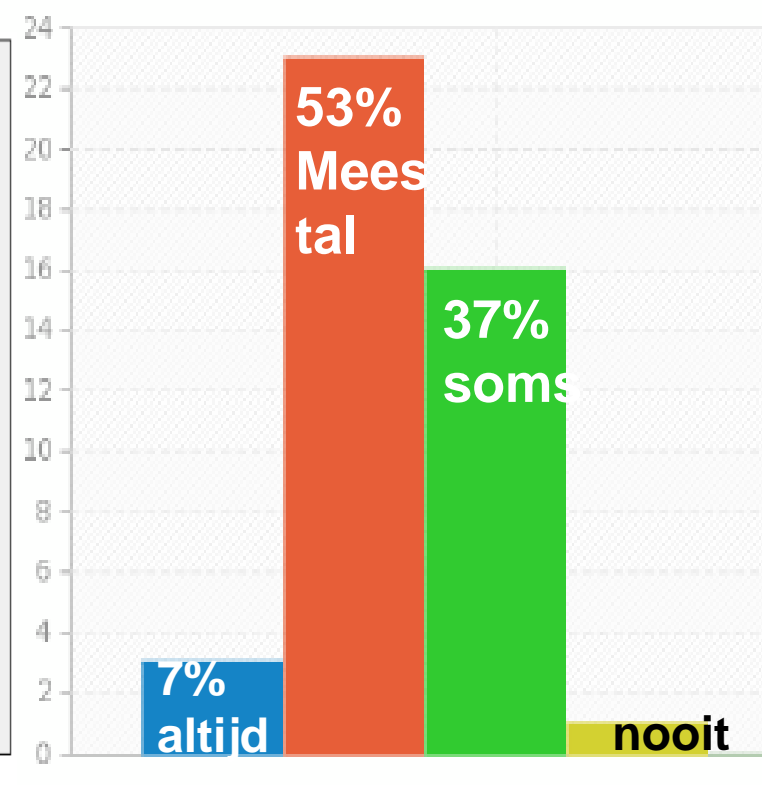
**AIOS n= 154**



**AIOS n=45**



**AIOS n= 48**

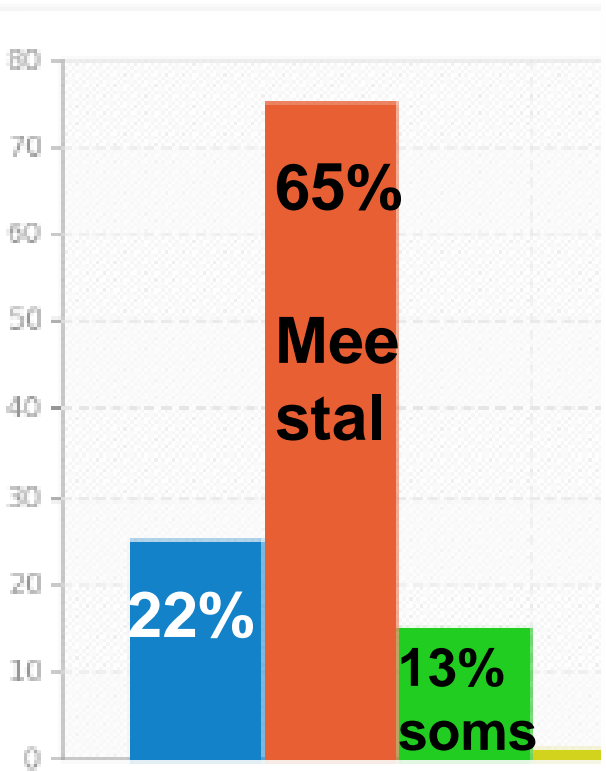


# Geeft u aios eigen regie om werk en opleiding in te richten - Supervisoren

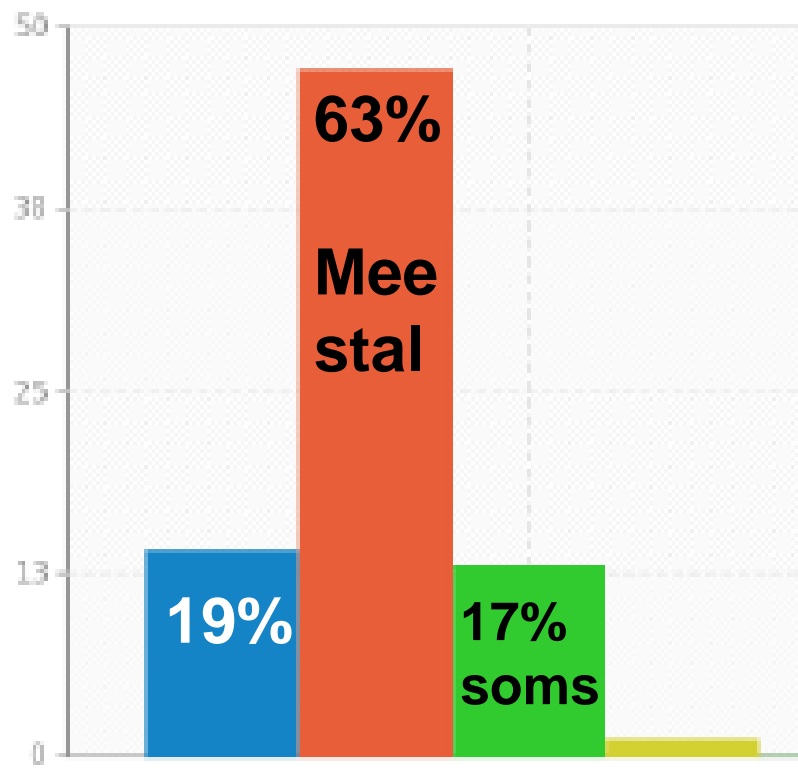
Radboudumc

- Altijd (25)
- Meestal (75)
- Soms (15)
- Nooit (1)

n=116



n= 45



N=18  
100%  
MEESTAL

# Bent u trots op de opleiding?

# AIOS

Radboudumc



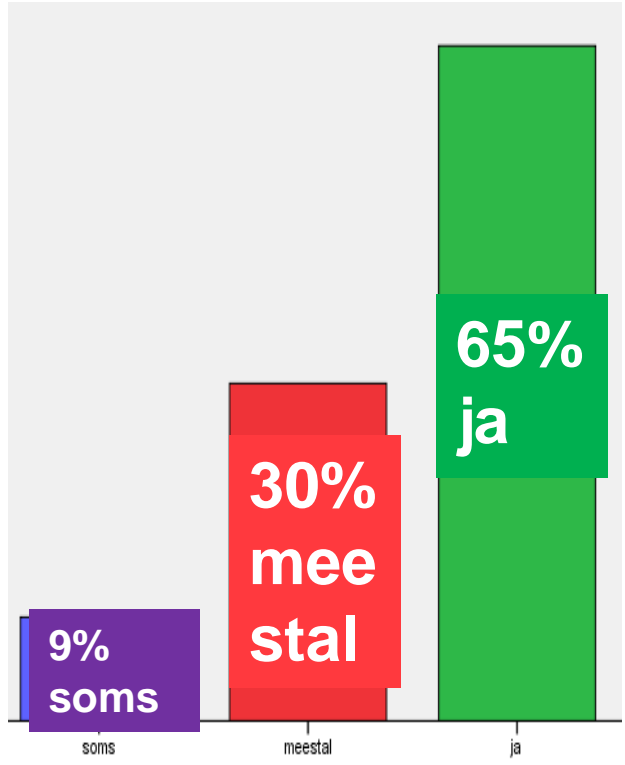
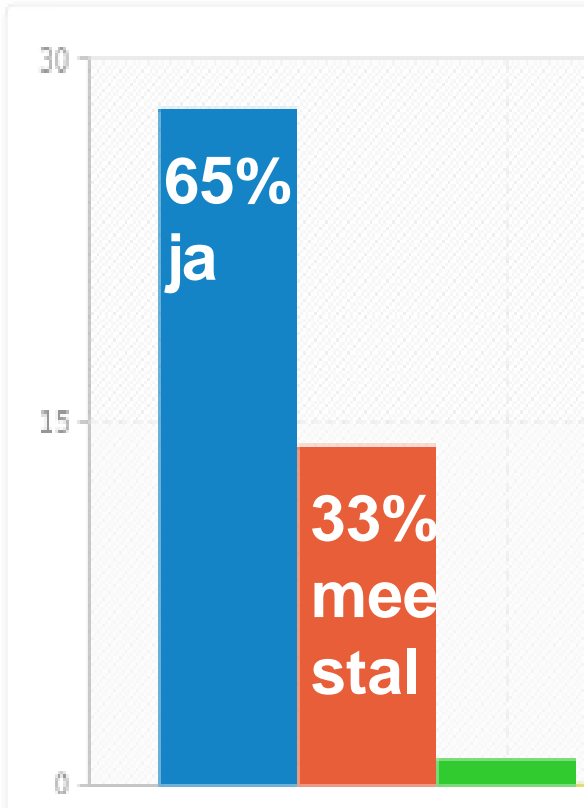
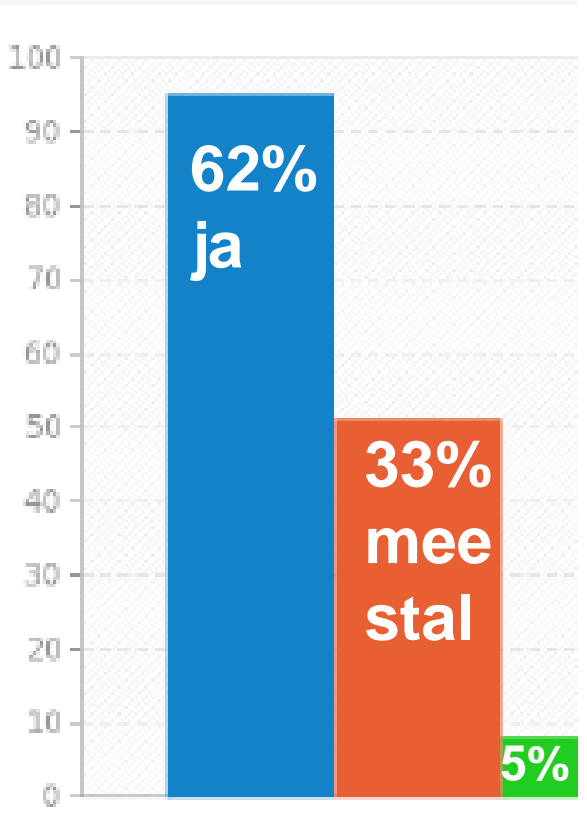
- Ja (28)
- Meestal (14)
- Soms (1)
- Nee (0)
- Niet van toepassing (0)



n= 154

n= 48

n= 45



# Bent u trots op de opleiding -

# Supervisoren

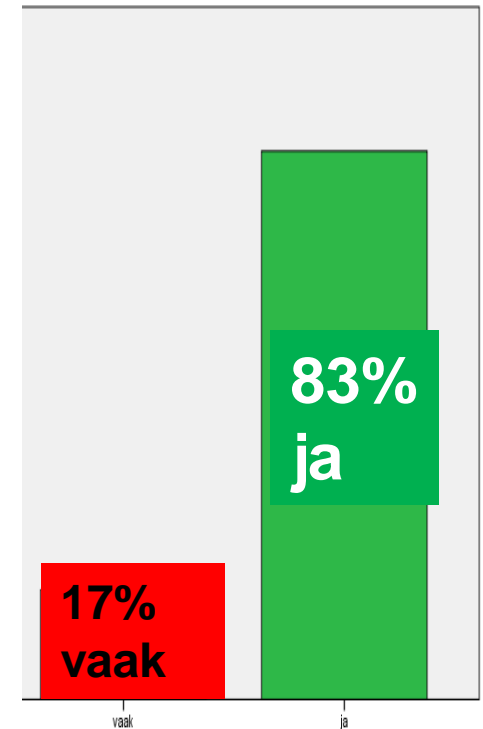
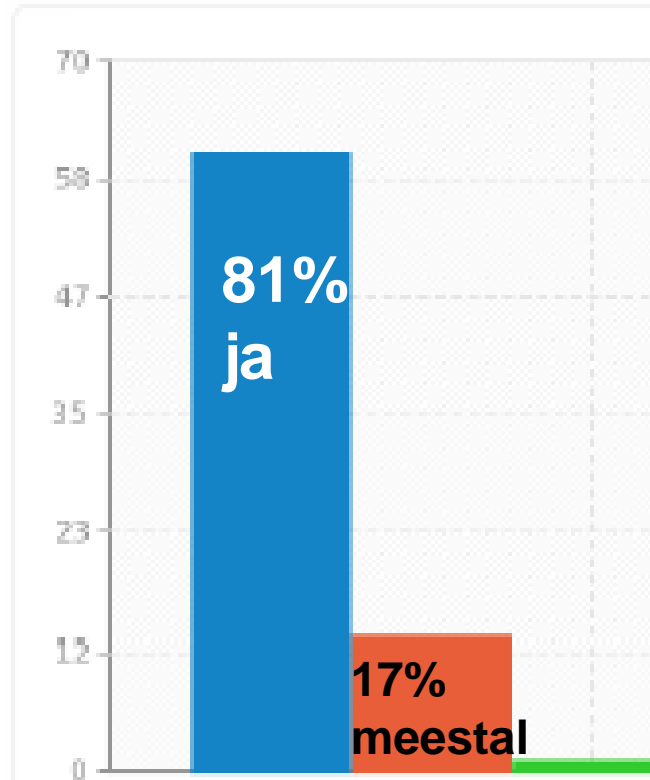
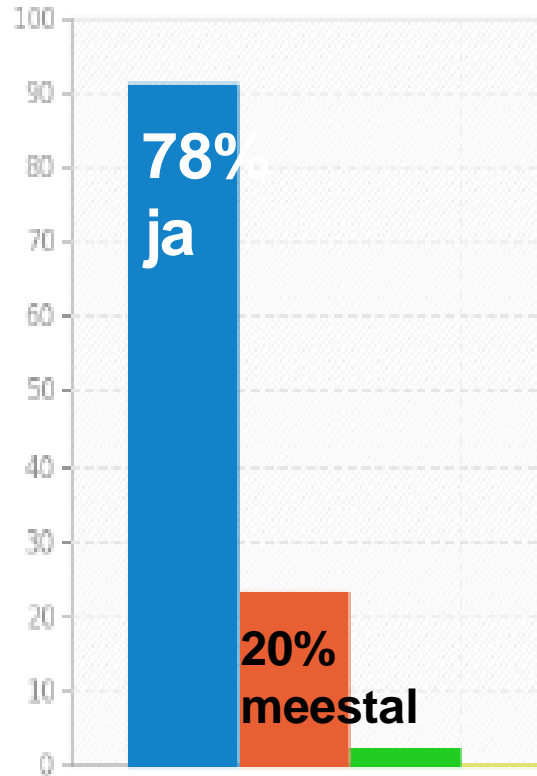
Radboudumc



n= 116

n= 101

n= 18



# Veilig en gezond opleiden AIOS

## 1. cultuurverandering



**“Menselijke maat”**  
**Dialogoog**  
**Waardering**  
**Begrip**  
**Teamwork**



# "De menselijke maat" de dagelijkse praktijk



Empathie en vertrouwen

LEADERSHIP IS NOT A POSITION OR A TITLE, IT IS ACTION AND EXAMPLE

Expliciteer wat je vandaag nodig hebt

ANDERS  
SURVEN  
DENKEN  
DOEN



Waar ben je tevreden over



Het gesprek:  
samen - delen

# Veilig en gezond opleiden AIOS

## 2. werkomstandigheden



Student assistant  
Taakherschikking VS / PA

Minder administratie  
Meer ondersteuning  
Minder multitasken  
Oplossen seinterreur





